



COMUNE DI PISA DIREZIONE 09
Urbanistica - Edilizia Privata - Espropri
Grandi interventi di edilizia residenziale pubblica -
Archivio di deposito
Palazzo Pretorio – Vicolo del Moro, 2 56125 Pisa

Tel.
050.910500
PEC:
comune.pisa@postacert.toscana.it

Pisa, 11/06/2026

Spett.le Collegio Geometri
e Geometri Laureati della Provincia di Pisa
collegio.pisa@geopec.it

Spett.le Ordine Architetti Pianificatori Paesaggisti Conservatori
della Provincia di Pisa
oappc.pisa@archiworldpec.it

Spett.le Ordine degli Ingegneri
della Provincia di Pisa
ordine.pisa@ingpec.eu

Spett.le Ordine Geologi della Toscana
ordine@pec.geologitoscana.net

Spett.le Ordine dei Dottori Agronomi
e dei Dottori Forestali delle Province di
Pisa – Lucca – Massa Carrara
protocollo.odaf.pisa-lucca-massacarrara@conafpec.it

Spett.le Ordine dei Periti Industriali
della Provincia di Pisa
ordinedipisa@pec.cnpi.it

U
COMUNE DI PISA
Comune di Pisa
Riproduzione di un documento digitale firmato
Protocollo N. 0066882/2026 del 11/06/2026
Firmatario: ALBY GIOIA

Oggetto: Nuove disposizioni e criteri di accesso al servizio di prenotazione appuntamenti dell'Ufficio Edilizia Privata.

Gentili Presidenti,

con la presente si richiede la Vostra preziosa collaborazione per la massima diffusione tra i Vostri iscritti di una comunicazione urgente e non più differibile, volta a ottimizzare la gestione del servizio di ricevimento del pubblico e a garantire il rispetto dei tempi di attesa di tutta l'utenza.

Nell'ultimo periodo, questa Direzione ha purtroppo riscontrato un reiterato utilizzo improprio del sistema di prenotazione degli appuntamenti (attualmente gestito tramite piattaforma Google Calendar). In particolare, si registrano frequenti casi di professionisti che, a fronte di un singolo appuntamento prenotato a proprio nome, pretendono di trattare contestualmente molteplici pratiche afferenti a soggetti terzi o ad altri colleghi. Parallelamente, si rileva il diffuso inserimento di motivazioni del tutto generiche o prive di reale contenuto informativo.

Al fine di tutelare l'efficienza degli uffici e la parità di accesso al servizio per tutti i professionisti che operano nel Comune di Pisa, si comunica che a partire dalla data odierna, dovranno essere rispettate le seguenti indicazioni:



COMUNE DI PISA DIREZIONE 09
Urbanistica - Edilizia Privata - Espropri
Grandi interventi di edilizia residenziale pubblica -
Archivio di deposito

Palazzo Pretorio – Vicolo del Moro, 2 56125 Pisa

Tel.
050.910500

PEC:
comune.pisa@postacert.toscana.it

1. **Appuntamento NOMINATIVO:** Ciascuno slot prenotato è strettamente personale e riservato esclusivamente al professionista che ha effettuato la registrazione e per le sole pratiche a lui direttamente collegate. Non sarà in alcun modo consentito presentarsi all'appuntamento per trattare pratiche di terzi o di altri colleghi non esplicitamente indicati in fase di prenotazione.
2. **Obbligo di motivazione dettagliata e circostanziata:** All'atto della prenotazione non saranno più ritenute valide diciture generiche o di mero stile (quali, a titolo esemplificativo: “*predisposizione pratica*”, “*informazioni*”, “*presentazione sanatoria*”, ecc.). Il professionista è tenuto a specificare dettagliatamente l'oggetto del colloquio, e argomentando sinteticamente ma chiaramente la problematica specifica da sottoporre ai tecnici comunali.

Si evidenzia che il sistema informatico e il personale preposto effettueranno controlli sistematici sulle prenotazioni ricevute. **I profili di prenotazione che non rispetteranno i sopra citati criteri verranno annullati d'ufficio con contestuale notifica di cancellazione via email.**

Certi che la Vostra sensibilità istituzionale coglierà lo spirito di questa iniziativa, finalizzata unicamente a garantire un servizio più rapido, equo ed efficiente per tutta la categoria da Voi rappresentata, Vi ringraziamo anticipatamente per la diffusione che vorrete dare alla presente nota presso i Vostri canali ufficiali e le Vostre mailing list.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, si porgono cordiali saluti.

La Dirigente

Ing. Daisy Ricci

