



COMUNE DI PALAIA

Provincia di Pisa

Servizio Urbanistica

Ufficio Edilizia Privata

ATTIVAZIONE SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE PER LA PRESENTAZIONE DELLE PRATICHE EDILIZIE (SUE)

DAL 3 GIUGNO 2025

IN ATTUAZIONE DELLE DETERMINAZIONE N. 138 DEL 27/05/2025

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO URBANISTICA

Si informa che al fine di favorire la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi, l'Amministrazione Comunale, ha attivato il sistema informativo "Sportello Telematico" per la gestione e la presentazione delle pratiche edilizie.

Con Determinazione n. 138 del 27/05/2025 è stato stabilito l'obbligo di utilizzare lo Sportello Telematico per la presentazione di tutti i procedimenti di competenza dell'Ufficio Edilizia Privata ed Urbanistica.

Lo Sportello, raggiungibile al seguente indirizzo web https://sportellotelematico.comune.palaia.pi.it/page:s_italia:edilizia, oppure tramite l'apposito link presente sul sito istituzionale del Comune di Palaia (www.comune.palaia.pi.it), costituirà l'unico punto di accesso per i cittadini e per i tecnici professionisti per la presentazione delle pratiche di competenza come sopra citate.

Si avvisa pertanto che a partire dal **03 GIUGNO 2025** lo Sportello Telematico diverrà l'unica modalità ufficiale di presentazione delle nuove istanze edilizie.

A partire da tale data, le nuove istanze dovranno pertanto essere inoltrate, tramite l'apposita funzione presente nella sezione "Edilizia", raggiungibili ai seguenti link:

Edilizia: https://sportellotelematico.comune.palaia.pi.it/page:s_italia:edilizia

Rimane invariata la modalità di presentazione di istanze per opere da eseguirsi su immobili non residenziali di competenza del SUAP che già avvengono tramite il portale STAR.

Si avvisa, conseguentemente, che tutte le pratiche edilizie di competenza del Servizio Urbanistica, pervenute tramite altri canali (cartaceo/PEC/raccomandata/mail), dal 03 GIUGNO 2025, saranno considerate improcedibili e dovranno essere nuovamente trasmesse tramite il portale Sportello Telematico.

Le pratiche edilizie presentate fino al 02 GIUGNO 2025, con le modalità pregresse, potranno essere integrate con la medesima modalità della pratica originaria, fino al rilascio del provvedimento conclusivo.

Le nuove pratiche in Variante, le Agibilità, le comunicazioni di inizio o fine lavori e le volture di pratiche già presentate in formato cartaceo/PEC, laddove il titolo abilitativo risulti rilasciato o comunque formatosi antecedentemente alla data del 3 GIUGNO 2025, dovranno essere inoltrate secondo la nuova procedura tramite le Sportello Telematico.

L'accesso al portale sarà consentito solo attraverso identificazione tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e sarà necessario, per operare sullo stesso, il possesso di una casella PEC (propria o di un procuratore nominato) e della firma digitale.

Dopo aver effettuato l'accesso e scelto la tipologia di procedimento da avviare, l'applicativo web richiederà tutte le necessarie informazioni, consentirà di allegare elaborati e documenti ed invierà automaticamente la pratica telematica all'ufficio preposto, rilasciando apposita ricevuta di avvenuta protocollazione dell'istanza e/o della documentazione integrativa.

La modulistica e gli allegati alla pratica telematica dovranno essere compilati e firmati solo in formato digitale (file in formato PDF/A con firma digitale in formato .p7m).

Tutti i documenti da caricare sul portale dovranno avere una dimensione massima di 30 Mb. In caso di documenti con dimensioni superiori gli stessi dovranno essere suddivisi in file con dimensione massima di 30 Mb.

Dopo la presentazione, il richiedente avrà la possibilità di visionare lo stato di avanzamento delle proprie pratiche, potrà inoltrare integrazioni ed effettuare

tutte le comunicazioni, nonché ottemperare agli adempimenti previsti dalla legge, direttamente dal portale dello Sportello Telematico.

Il funzionamento dello Sportello Telematico è ottimizzato per l'utilizzo tramite il browser web "Google Chrome"; è comunque possibile accedere al portale tramite altri browser.

Al fine di agevolare l'utenza alla comprensione del funzionamento e del corretto utilizzo del nuovo portale, l'Amministrazione Comunale ha organizzato una giornata di presentazione e formazione delle funzionalità dello Sportello Telematico il giorno martedì 3 GIUGNO 2025 alle ore 15:00, tramite la piattaforma GoToWebinar, raggiungibile (previa iscrizione) al seguente link:

<https://register.gotowebinar.com/register/397305675715589977>

IL RESPONSABILE SERVIZIO URBANISTICA

Arch. Michele Borsacchi
