

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

MANUALE DELLA CONSERVAZIONE

Versione 3.0

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA

Redatto, verificato ed approvato da:

Nominativo:

Funzione:

Nicola Savino

Responsabile della conservazione e Amministratore
Seen Solution S.r.l.

Claudia Marchetti

Responsabile sistemi informativi

Chiara Fiore

Legale Rappresentante/Amministratore

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

INDICE:

1. Storia delle modifiche apportate al manuale
2. Tabella RACI e Storia dei responsabili della conservazione
3. Generalità
 - 3.1 Scopo del documento
 - 3.2 Riferimenti normativi
 - 3.3. Riferimenti tecnici
 - 3.4 Definizioni e terminologia
4. Introduzione
 - 4.1 Dati identificativi della società
 - 4.2 Dati identificativi del responsabile della conservazione
 - 4.3 Dati identificativi della Certification Authority (C.A.)
 - 4.4 Dati identificativi del pubblico ufficiale
5. Compiti e doveri del responsabile della conservazione
6. Aspetti operativi e procedurali
 - 6.1 Note sull'organizzazione del personale, delegati e sostituti
 - 6.2 L'organizzazione del lavoro
 - 6.3 Organizzazione dei supporti di memorizzazione conservati
 - 6.4 Localizzazione del supporto di memorizzazione
 - 6.5 Le procedure di sicurezza del riferimento temporale
 - 6.6 Il formato e la struttura dell'evidenza informativa
 - 6.7 Riversamento dei documenti
 - 6.8 La manutenzione del software e dell'hardware e policy privacy
 - 6.9 Descrizione della procedura di lavorazione adottata
 - 6.10 Guida all'utilizzo del documentale per il Funzionario addetto al controllo dei documenti passati in conservazione.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

7.Procedure di gestione delle copie di sicurezza

7.1 Modalità di produzione dei backup

7.2 Archiviazione dei supporti di backup

7.3 Definizione della procedura adottata nella verifica dei supporti di backup

8.Procedure di gestione degli eventi catastrofici

8.1. Guasti agli elaboratori

8.2 Compromissione del software

Guasti al dispositivo sicuro di firma

9.L' esibizione all' Amministrazione finanziaria in caso accessi, verifiche ed ispezioni

9.1 Verifica a campione dell'hash di un documento informatico conservato e sua modalità di estrazione dal supporto di memorizzazione

9.2 Verifica a campione della firma digitale e del riferimento temporale apposto sul singolo documento conservato

9.3 Verifica a campione della firma digitale e della marca temporale apposta sull'evidenza informatica conservata

9.4 Esibizione su supporto cartaceo e trasferibilità su altro supporto informatico dei documenti conservati

9.5 Chiusura in corso d'anno dell'archivio informatico

9.6 Eccezioni sollevate in sede di ispezione da parte dei verificatori

10.Le verifiche periodiche sulla leggibilità dei documenti conservati

10.1 Generalità

10.2 Storia delle verifiche periodiche eseguite sulla leggibilità dei documenti conservati

11.Comunicazione all'Agenzia fiscale dell'impronta dei documenti informatici rilevanti ai fini tributari

11.1 Storia delle comunicazioni effettuate

11.2 Scadenziario delle comunicazioni da effettuare

12.Assolvimento dell'imposta di bollo sui documenti informatici

12.1 Storia delle comunicazioni effettuate

12.2 Scadenziario delle comunicazioni da effettuare

13.Suggerimenti ed avvertenze

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

14. Errori e gestione errori

15. Allegati

1. Storia delle modifiche apportate al manuale

Il presente Manuale di Conservazione è stato modificato e corrisponde alla versione 3.0

2. Tabella RACI, Storia ed anagrafica dei responsabili della conservazione, del responsabile archiviazione e responsabile aziende committenti.

Qui di seguito viene esposta la tabella RACI atta a definire compiti e responsabilità dei soggetti coinvolti nel processo di Conservazione. In tale tabella vengono individuate le attività al fine di identificare un singolo utente e le azioni ed il comportamento dello stesso all'interno del processo di dematerializzazione.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

NEXBIT SRL

ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA
PROVINCIA DI
PISA

RESPONSABILE
CONSERVAZIONE
(Seen Solution S.r.l.)

1-Produzione documenti da archiviare e controllo contenuti		R/E/V/A	
2-Acquisizione Documento da Conservare e indicizzazione dello stesso	R/E	V/A	
3-Creazione del file conforme alle direttive di Archiviazione	R/E	V/A	
4-Invio documenti al sistema di conservazione	R/E	V/A	
5-Verifica e accettazione del			

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

documento da parte del sistema di Conservazione			R/V/A
6-Inserimento nel lotto di conservazione e apposizione Firma e marca temporale			R/E/V/A
7-Memorizzazione, creazione copia sicurezza e chiusura del processo			R/E/V/A
8-Esibizione documento conservato tramite interfaccia Web		V/A	R/E
9-Verifica periodica della leggibilità dei documenti conservati e delle copie di BK			R/E/V/A
10-Dematerializzazione e Distruzione cartaceo documenti conservati.		R/E	V/A

LEGENDA: A=APPROVA R=RESPONSABILE E=ESECUTORE
V=VERIFICA

Il Responsabile della Conservazione è la Seen Solution Srl. P.IVA e C.F: 05141260652 con Sede Legale in Via Campania 6, Agropoli, 84043, in nome del suo Amministratore e Rappresentante Legale, il Dott.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Nicola Savino con codice fiscale SVNNCL83E23H703X, nato a Salerno il 23/05/1983 e residente ad Agropoli (SA) in Via Campania 6, 84043. Il certificato di firma elettronica qualificata, utilizzato per firmare digitalmente i documenti di ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA, è intestato a Nicola Savino, Amministratore della Seen Solution Srl.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

3. Generalità

3.1 Scopo del documento:

Il presente manuale deve essere inteso come uno strumento di organizzazione con cui vengono chiarite le fasi operative del sistema informativo per la corretta gestione dei flussi documentali cartacei ed informatici, che possono riguardare:

- i documenti in entrata, in uscita o interni all'azienda;
- la precisa individuazione delle responsabilità;
- le dettagliate modalità di conservazione secondo regole tecniche e normative.

Il manuale di conservazione va inteso come Unico Manuale di SEEN SOLUTION nel quale sono rappresentate organicamente tutte le tipologie documentali per le quali la norma ne richieda un processo di conservazione secondo le regole tecniche del 2013.

Seppur nel presente Manuale Unico di Conservazione vanno descritte le varie tipologie documentali, la tipologia documentale richiesta dal ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA per la conservazione dipenderà dalla specificità del contratto stipulato con la SEEN SOLUTION. Pertanto, in vista dell'organicità del Manuale Unico di conservazione, viene descritta l'organizzazione dei lavori, come da paragrafo 6.2, riferita alla singola tipologia documentale, la qual cosa dipenderà esclusivamente dall'oggetto del contratto sottoscritto.

Nel presente, inoltre, vengono indicati:

- la normativa di riferimento;
- una dettagliata descrizione dell'infrastruttura tecnica (hardware e software) adottata per i processi di archiviazione e conservazione;
- misure minime ed idonee di sicurezza;
- le modalità per poter interagire con l'Agenzia delle Entrate, con gli uffici competenti e con i

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

pubblici ufficiali;

- le operazioni e le tempistiche previste dalla normativa;
- descrizione della tipologia dei documenti conservati e della struttura dell'archivio adottato;
- schedulazione delle attività di lavoro del responsabile o degli eventuali sostituti.

3.2 Riferimenti Normativi:

Risoluzioni:

1. Risoluzione 196/E Ag. Delle Entrate – 30 luglio 2009
2. Risoluzione 195/E Ag. Delle Entrate – 30 luglio 2009
3. Risoluzione 194/E Ag. Delle Entrate – 30 luglio 2009
4. Risoluzione 220/E Ag. Delle Entrate – 13 agosto 2009
5. Risoluzione 158/E Ag. Delle Entrate – 15 giugno 2009
6. Risoluzione 364/E Ag. Delle Entrate – 3 ottobre 2008
7. Risoluzione 354/E Ag. Delle Entrate – 8 agosto 2008
8. Risoluzione 260/E Ag. Delle Entrate – 23 giugno 2008
9. Risoluzione 128/E Ag. delle Entrate – 3 aprile 2008
10. Risoluzione 85/E Ag. delle Entrate – 11 marzo 2001
11. Risoluzione 67/E Ag. delle Entrate – 28 febbraio 2008
12. Risoluzione 14 Ag. delle Entrate – 21 gennaio 2008
13. Risoluzione 349 Ag. delle Entrate – 28 novembre 2007
14. Risoluzione 318 Ag. delle Entrate – 7 novembre 2007
15. Risoluzione 298 Ag. delle Entrate – 18 ottobre 2007
16. Risoluzione 267/E Ag. delle Entrate – 27 settembre 2007
17. Risoluzione 161/E Ag. delle Entrate – 9 luglio 2007
18. Risoluzione n. 202 Ministero delle Finanze – 4 dicembre 2001
19. Risoluzione n. 107 Ministero delle Finanze – 4 luglio 2001
20. Risoluzione n. 75 Ministero delle Finanze – 7 maggio 1999
21. Risoluzione n. 132 Ministero delle Finanze – 28 maggio 1997

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

22. Risoluzione n. 451163 Ministero delle Finanze – 30 novembre 1990
23. Risoluzione n. 450217 Ministero delle Finanze – 30 luglio 1990
24. Risoluzione n. 571134 Ministero delle Finanze – 19 luglio 1988
25. Risoluzione n. 360879 Ministero delle Finanze – 30 aprile 1986

Circolari:

26. Circolare del 20 Aprile '09 Assonime n°19
27. Circolare del 27/03/2009 n. 8
28. Circolare del 20/08/2008 n. 20
29. Circolare del 06/12/2006 n. 36
30. Circolare CNIPA n. 49
31. Circolare del 19/10/2005 n. 45
32. Circolare 5/D Agenzia delle Dogane
33. Circolare n. 98 Ministero delle Finanze
34. Circolare 5/E Agenzia delle Entrate
35. Circolare 18/E del 24 Giugno 2014 Agenzia delle Entrate

Decreti:

36. DPCM 6 Maggio 2009 in materia di Posta Elettronica Certificata.
37. Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 marzo 2009 Regole tecniche tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme digitali e validazione temporale dei documenti
38. Decreto Legislativo 6 marzo 2009
39. Decreto Legislativo 4 aprile 2006, n. 159
40. Decreto del presidente del Consiglio dei Ministri del 1 aprile 2008
41. Decreto Legislativo 12/10/2007
42. Decreto Ministeriale 2/11/2005
43. Decreto Legislativo n. 82 7/03/2005

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

44. Decreto del presidente della Repubblica n. 68 dell'11 febbraio 2005
45. Decreto Legislativo 52 del 20/02/2004
46. MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE DECRETO 17 giugno 2014 Modalità di assolvimento degli obblighi fiscali relativi ai documenti informatici ed alla loro riproduzione su diversi tipi di supporto - articolo 21, comma 5, del decreto legislativo n. 82/2005. (14A04778) (GU Serie Generale n.146 del 26-6-2014)
47. Decreto Legislativo 20 gennaio 2004 n°42
48. Decreto del Ministero del Lavoro del 30/10/2002 e Circolare n. 33 del 2003
49. Decreto Legislativo 10 del 23/01/2002 che recepisce la Direttiva dell'UE sulla Firma Digitale
50. Decreto legislativo 127/2015
51. Decreto legge 193/2016

Delibere:

52. Delibera CNIPA 34/2006
53. Allegato alla delibera CNIPA 34/2006
54. Delibera CNIPA 11/2004
55. Delibera AIPA 42/2001

Interpelli:

56. Interpello N. 9/2007
57. Interpello N. 954

Altro:

58. Direttiva Comunità Europea - 20.12.2001, n° 115 del 2001
59. Linee strategiche CNIPA 2009 - 2011
60. Regole tecniche di servizio di trasmissione documenti informatici mediante PEC
61. CNIPA - La normativa sulla firma elettronica

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

62. Il Testo Unico stabilito nel DPR 445 del 28/12/2000 abroga le precedenti norme
63. Regolamento per il riordino della disciplina delle presunzioni di cessione e di acquisto
64. La normativa sul documento informatico e firma digitale risale al 1997
65. Proposta di regole tecniche in materia di formazione e conservazione di documenti informatici
66. Provvedimento novembre 2005 - Agenzia delle Entrate
67. Provvedimento dicembre 2004 - Agenzia delle Entrate
68. Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, 3 dicembre 2013
69. Circolare 18/E dell'Agenzia delle Entrate del 24 giugno 2014
70. Decreto 17 giugno 2014

3.3 Riferimenti Tecnici:

- DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 3 dicembre 2013.

Regole tecniche in materia di sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44, 44-bis e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005.

-Decreto del Ministero dell'Economia e Finanze del 17 Giugno 2014 Modalità di assolvimento degli obblighi fiscali relativi ai documenti informatici ed alla loro riproduzione su diversi tipi di supporto - articolo 21, comma 5, del decreto legislativo n. 82/2005.

- DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 13 Novembre 2014

Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonche' di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi degli articoli 20, 22, 23-bis, 23-ter, 40, comma 1, 41, e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

3.4 Definizioni e terminologia:

"documento": rappresentazione analogica o digitale di atti, fatti e dati, intelligibili direttamente o attraverso un processo di elaborazione elettronica, che ne consenta la presa di conoscenza a distanza di tempo;

"documento analogico": si distingue in originale e copia ed e' formato utilizzando una grandezza fisica che assume valori continui, come le tracce su carta, le immagini su film, le magnetizzazioni su nastro;

"documento analogico originale": documento analogico che puo' essere unico e non unico se, in questo secondo caso, sia possibile risalire al suo contenuto attraverso altre scritture o documenti di cui sia obbligatoria la conservazione, anche in possesso di terzi;

"documento digitale": testi, immagini, dati strutturati, disegni, programmi, filmati formati tramite una grandezza fisica che assume valori binari, ottenuti attraverso un processo di elaborazione elettronica, di cui sia identificabile l'origine;

"documento informatico": il documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti;»;

"firma elettronica": dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare (Regolamento 910/2014);

"firma elettronica avanzata": una firma elettronica che soddisfi i requisiti di cui all'articolo 26, ovvero a) è connessa unicamente al firmatario; b) è idonea a identificare il firmatario; c) è creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo; d) è collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati. (Regolamento 910/2014);

"sottoscrizione elettronica": apposizione della firma elettronica qualificata;

"firma elettronica qualificata": una firma elettronica avanzata creata da un dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata e basata su un certificato qualificato per firme elettroniche (Regolamento 910/2014);

"firma digitale": un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;

"certificato qualificato": un certificato di firma elettronica che è rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificato ed è conforme ai requisiti di cui all'allegato I "REQUISITI PER I CERTIFICATI

QUALIFICATI DI FIRMA ELETTRONICA" (Regolamento 910/2014);

"impronta": sequenza di simboli binari (bit) di lunghezza predefinita generata mediante l'applicazione alla prima sequenza di un'opportuna funzione di hash;

"funzione di hash": funzione matematica che genera, a partire da una generica sequenza di simboli binari, un'impronta in modo tale che risulti di fatto impossibile, a partire da questa, determinare una sequenza di simboli binari (bit) che la generi, ed altresì risulti di fatto impossibile determinare una coppia di sequenze di simboli binari per le quali la funzione generi impronte uguali;

"evidenza informatica": sequenza di simboli binari (bit) che può essere elaborata da una procedura informatica;

"riferimento temporale": informazione, contenente la data e l'ora, che viene associata ad uno o più documenti informatici; l'operazione di associazione deve rispettare le procedure di sicurezza definite e documentate, a seconda della tipologia dei documenti da conservare, dal soggetto pubblico o privato che intende o è tenuto ad effettuare la conservazione elettronica ovvero dal responsabile della conservazione nominato dal soggetto stesso;

"marca temporale": evidenza informatica che consente di rendere opponibile a terzi un riferimento temporale;

"processo di conservazione": processo effettuato con le modalità di cui agli articoli 3 e 4 del decreto;

"documento statico non modificabile": documento informatico redatto in modo tale per cui il contenuto risulti non alterabile durante le fasi di accesso e di conservazione nonché immutabile nel tempo; a tal fine il documento informatico non deve contenere macroistruzioni o codice eseguibile, tali da attivare funzionalità che possano modificare gli atti, i fatti o i dati nello stesso rappresentati;

"supporto ottico": di memorizzazione: mezzo fisico che consente la memorizzazione di documenti digitali mediante l'impiego della tecnologia laser (quali, ad esempio, dischi ottici, magneto-ottici, DVD);

"memorizzazione": processo di trasposizione in formato digitale su un qualsiasi idoneo supporto, attraverso un processo di elaborazione, di documenti analogici o digitali, anche informatici;

"archiviazione elettronica": processo di memorizzazione, su un qualsiasi idoneo supporto, di documenti informatici, univocamente identificati mediante un codice di riferimento, antecedente

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

all'eventuale processo di conservazione;

"processo di conservazione": processo effettuato con le modalità di cui agli articoli 3 e 4 del decreto;

"esibizione": operazione che consente di visualizzare un documento conservato e di ottenerne copia;

"riversamento diretto": processo che trasferisce uno o più documenti conservati da un supporto ottico di memorizzazione ad un altro, non alterando la loro rappresentazione digitale. Per tale processo non sono previste particolari modalità;

"riversamento sostitutivo": processo che trasferisce uno o più documenti conservati da un supporto ottico di memorizzazione ad un altro, modificando la loro rappresentazione digitale. Per tale processo sono previste le modalità descritte nell'articolo 3, comma 2, e nell'articolo 4, comma 4, della EX delibera CNIPA;

"pubblico ufficiale": oltre al notaio, anche i cancellieri, i segretari comunali, o altri funzionari incaricati dal sindaco (articolo 1, comma 1, lettera q)

"blocchi o lotti" : più evidenze informatica contenente le "impronte" dei documenti o un insieme degli stessi, marcate e firmate dal Responsabile della Conservazione .

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

4. Introduzione:

4.1 Dati identificativi dalla società e tipologie documentali interessate ai processi di dematerializzazione:

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA

Documenti del ciclo Attivo e Passivo:

FATTURE ELETTRONICA VERSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.

Si ricorda che la FatturaPA è una fattura elettronica ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del DPR 633/72 ed è la sola tipologia di fattura accettata dalle Amministrazioni che, secondo le disposizioni di legge, sono tenute ad avvalersi del Sistema di Interscambio. Dal 6 giugno 2013 possono accettare solo fatture elettroniche le PA Centrali, mentre dal 31 marzo 2015, l'obbligo si estende anche a tutti gli altri Enti Centrali.

La FatturaPA ha le caratteristiche di una fattura elettronica, ovvero:

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

- il contenuto è rappresentato, in un file XML (eXtensible Markup Language), secondo il formato della FatturaPA.
- l'autenticità dell'origine e l'integrità del contenuto sono garantite tramite l' apposizione della firma elettronica qualificata di chi emette la fattura,
- la trasmissione è vincolata alla presenza del codice identificativo univoco dell'ufficio destinatario della fattura riportato nell' Indice delle Pubbliche Amministrazioni.
- Per la firma del file FatturaPA consultare la sezione Firmare la FatturaPA.

FATTURAZIONE ELTTRONICA B2B

Ai sensi e per effetto del DMEF del 17 giugno 2014 e DPR 633/72, si considera la fattura elettronica B2B la stessa fattura che veniva prodotta in formato cartaceo.

In particolare la fattura elettronica, ai sensi dell'articolo 21 del D.P.R..633/72, contiene le seguenti indicazioni:

- Data di emissione;
- Numero progressivo che la identifichi in modo univoco;
- Ditta, denominazione o ragione sociale, nome e cognome, residenza o domicilio del soggetto cedente o prestatore, del rappresentante fiscale nonché ubicazione della stabile organizzazione per i soggetti non residenti;
- Numero di partita iva del soggetto cedente o prestatore;
- Numero di partita del soggetto cessionario o committente;
- Natura, qualità e quantità dei beni e dei servizi formati oggetto dell'operazione;
- Ecc.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Il D.lg. 193/2016 e a pochi giorni dalla pubblicazione di quest'ultimo il Provvedimento dell'Agenzia dell'Entrate n. 182070, consentono di adottare il sistema di fatture elettroniche B2B.

ALTRE TIPOLOGIE DOCUMENTALI

Qualora nella "specificità del contratto" il **ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA** richieda la conservazione di altre tipologie documentali non espressamente descritte nel medesimo manuale, ma che comunque adottino lo stesso flusso di conservazione, la Società **SEEN SOLUTION** provvederà anche alla conservazione dei documenti eventualmente richiesti dal **ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA**.

4.2 Dati identificativi del responsabile della conservazione

Seen Solution S.r.l. P.IVA e C.F: 05141260652 con Sede Legale ad Agropoli (SA) in Via Campania 6, 84043 e sedi operative in: Via Torino, 2 20123 Milano e Corso Garibaldi, 167, 84123 Salerno.

4.3 Dati identificativi della Certification Authority (CA)

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Per la Firma Digitale con HSM: ARUBA PEC S.p.A. Via Sergio Ramelli 8 – 52100 Arezzo (AR) P. IVA: 01879020517 Gestore Certificato ed Autorità di Certificazione iscritta all’Elenco Pubblico dei Certificatori accreditati dal Digit PA.

Per la Marca Temporale in TSR: ARUBA PEC S.p.A. Via Sergio Ramelli 8 – 52100 Arezzo (AR) P. IVA: 01879020517 Gestore Certificato ed Autorità di Certificazione iscritta all’Elenco Pubblico dei Certificatori accreditati dal Digit PA.

4.4 Dati identificativi del pubblico ufficiale

Non trattandosi in nessun caso di conservazione di documenti analogici unici, non è attualmente presente il PU.

5. Compiti e doveri del responsabile della Conservazione

Secondo l’Art.7 del Decreto del 3 Dicembre 2013:

1. Il responsabile della conservazione opera d'intesa con il responsabile del trattamento dei dati personali, con il responsabile della sicurezza e con il responsabile dei sistemi informativi che, nel caso delle pubbliche amministrazioni centrali, coincide con il responsabile dell'ufficio di cui all'art. 17 del Codice, oltre che con il responsabile della gestione documentale ovvero con il coordinatore della gestione documentale ove nominato, per quanto attiene alle pubbliche amministrazioni. In particolare il responsabile della conservazione:

- a) definisce le caratteristiche e i requisiti del sistema di conservazione in funzione della tipologia dei documenti da conservare, della quale tiene evidenza, in conformità alla normativa vigente;
- b) gestisce il processo di conservazione e ne garantisce nel tempo la conformità alla normativa vigente;

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

- c) genera il rapporto di versamento, secondo le modalità previste dal manuale di conservazione;
- d) genera e sottoscrive il pacchetto di distribuzione con firma digitale o firma elettronica qualificata, nei casi previsti dal manuale di conservazione;
- e) effettua il monitoraggio della corretta funzionalità del sistema di conservazione;
- f) assicura la verifica periodica, con cadenza non superiore ai cinque anni, dell'integrità degli archivi e della leggibilità degli stessi;
- g) al fine di garantire la conservazione e l'accesso ai documenti informatici, adotta misure per rilevare tempestivamente l'eventuale degrado dei sistemi di memorizzazione e delle registrazioni e, ove necessario, per ripristinare la corretta funzionalità; adotta analoghe misure con riguardo all'obsolescenza dei formati;
- h) provvede alla duplicazione o copia dei documenti informatici in relazione all'evolversi del contesto tecnologico, secondo quanto previsto dal manuale di conservazione;
- i) adotta le misure necessarie per la sicurezza fisica e logica del sistema di conservazione ai sensi dell'art. 12;
- j) assicura la presenza di un pubblico ufficiale, nei casi in cui sia richiesto il suo intervento, garantendo allo stesso l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività al medesimo attribuite;
- k) assicura agli organismi competenti previsti dalle norme vigenti l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività di verifica e di vigilanza;
- l) provvede, per gli organi giudiziari e amministrativi dello Stato, al versamento dei documenti conservati all'archivio centrale dello Stato e agli archivi di Stato secondo quanto previsto dalle

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

norme vigenti;

m) predisporre il manuale di conservazione di cui all'art. 8 e ne cura l'aggiornamento periodico in presenza di cambiamenti normativi, organizzativi, procedurali o tecnologici rilevanti.

2. Ai sensi dell'art. 44, comma 1-ter, del Codice, il responsabile della conservazione puo' chiedere di certificare la conformita' del processo di conservazione a soggetti, pubblici o privati che offrano idonee garanzie organizzative e tecnologiche, ovvero a soggetti a cui e' stato riconosciuto il possesso dei requisiti di cui all'art. 44-bis, comma 1, del Codice, distinti dai conservatori o dai conservatori accreditati. Le pubbliche amministrazioni possono chiedere di certificare la conformita' del processo di conservazione a soggetti, pubblici o privati, a cui e' stato riconosciuto il possesso dei requisiti di cui all'art. 44-bis, comma 1, del Codice, distinti dai conservatori accreditati.

3. Nelle pubbliche amministrazioni, il ruolo del responsabile della conservazione e' svolto da un dirigente o da un funzionario formalmente designato.

4. Nelle pubbliche amministrazioni, il ruolo di responsabile della conservazione puo' essere svolto dal responsabile della gestione documentale ovvero dal coordinatore della gestione documentale, ove nominato.

6. Aspetti operativi e procedurali

6.1 Note sull'organizzazione del personale dei delegati , sostituti e profilazione

Oltre al Responsabile della Conservazione , in questo manuale, non sono presenti attualmente delegati e sostituti del Responsabile.

Si ricorda che il sistema di conservazione utilizzato e qui presentato non è assolutamente un sistema di gestione documentale e quindi non gestisce alcuna profilazione utente, in quanto il controllo e quindi

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

l'accesso al sistema è ammesso solo al funzionario adibito al controllo e agli utenti identificati dal Produttore.

6.2 L'organizzazione del Lavoro

Di seguito sono indicate le procedure dettagliate utilizzate sia dal Responsabile della Conservazione sia dal Responsabile dell'Archiviazione. Inoltre vengono di seguito descritte le procedure di creazione, gestione, archiviazione e successiva conservazione dei documenti analogici dell'azienda ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA

ORGANIZZAZIONE E PROCESSI DI FORMAZIONE E ARCHIVIAZIONE DOCUMENTI

(CICLO ATTIVO):

Il software NextWare_Pro ha tra i suoi moduli anche quello dedicato alla gestione del ciclo attivo di fatturazione.

L'accesso alla funzione di fatturazione è consentito solo agli utenti abilitati a tale funzione (ciascun utente deve loggarsi per poter accedere al sistema e può accedere esclusivamente alle funzioni a cui è stato abilitato tramite un'apposita funzione di configurazione).

La funzione di fatturazione prevede la selezione della data e del tipo documento (fattura, nota credito, nota debito) quindi la selezione del cliente, del codice pagamento (viene proposta dall'anagrafica cliente), della causale contabile la quale a sua volta determina il registro Iva.

A livello di dettaglio possono essere inserite righe relative ad articoli / servizi codificati in anagrafica come pure righe a descrizione libera. Per ogni riga vengono inseriti i riferimenti all'articolo / servizio, quantità, prezzo unitario, unità di misura, sconto riga, unità di misura, conto di ricavo (proposti da anagrafica articoli).

In funzione del codice pagamento selezionato vengono proposte le scadenze e gli importi di pagamento per ciascuna rata.

Trattandosi di documenti emessi nei confronti di P.A. viene richiesta la gestione anche dei dati necessari a tale scopo: il codice univoco ufficio è un dato che viene proposto in automatico dall'anagrafica cliente e non può essere modificato; gli altri dati invece possono essere gestiti dall'operatore, ma sono

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

facoltativi: codice CIG, codice CUP, codice commessa, riferimento documento, riferimento amministrazione, ecc. In questa fase l'operatore ha anche la possibilità di inserire un allegato.

Alla conferma il documento viene registrato nel database SQL e viene contestualmente generato il relativo file xml secondo lo schema fatturapa v1.1 o fatturapa v1.2; se presente l'allegato, esso viene inserito nell'xml in base64. Il file xml viene salvato in un percorso definito in configurazione sul quale l'utente non può intervenire; il riferimento al file xml è inserito nel record di testata della fattura nel database SQL.

E' quindi disponibile una funzione di invio delle fatture elettroniche P.A. (il cui utilizzo è sempre sottoposto ad autorizzazione) tramite la quale l'operatore visualizza l'elenco dei documenti emessi e non ancora inviati; ciascun documento viene visualizzato in base al foglio di stile fatturapa v1.1 o fatturapa v1.2. L'operatore può selezionare / deselezionare massivamente o singolarmente i documenti da inviare.

I parametri necessari al collegamento con il sistema documentale di Seen Solution sono gestiti tramite una funzione di configurazione sottoposta ad autorizzazione e protetta dalla password che protegge tutte le funzioni amministrative. I parametri gestiti sono: indirizzo IP, username, password, codice cliente, percorso di upload.

L'operatore pertanto non può agire su questi parametri, ma solo sulla selezione dei documenti da inviare (per default sono tutti selezionati). Alla conferma, in base ai parametri definiti in configurazione, viene aperta la connessione ftp, viene eseguito il change directory sulla cartella del cliente, quindi viene seguito l'upload di ciascun file selezionato, infine viene chiusa la connessione ftp. Per ciascun documento inviato viene aggiornato il rispettivo record di database affinché venga escluso dagli invii successivi.

ORGANIZZAZIONE E PROCESSI DI FORMAZIONE E ARCHIVIAZIONE DOCUMENTI

(CICLO PASSIVO):

I clienti P.A. hanno a disposizione un'applicazione web fruibile da browser e analoga funzione in ambiente client server all'interno del software NextWare_Pro tramite le quali possono visualizzare le fatture ricevute, procedere all'accettazione/rifiuto e, nel caso di utilizzo da NextWare_Pro, procedere alla contabilizzazione.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

L'accesso alla funzione è consentito solo agli utenti abilitati a tale funzione (ciascun utente deve loggarsi per poter accedere al sistema e può accedere esclusivamente alle funzioni a cui è stato abilitato tramite un'apposita funzione di configurazione).

La procedura si collega al sistema documentale di Seen Solution Srl tramite web service.

La procedura è strutturata in tre sezioni: fatture ricevute, fatture accettate / conservate, fatture in decorrenza dei termini.

La visualizzazione delle fatture ricevute espone i seguenti dati: numero e data fattura, identificativo SDI, denominazione del fornitore, data caricamento, data creazione, stato. L'operatore ha la possibilità di visualizzare la fattura mediante il foglio di stile, di visualizzare gli allegati e di stampare la fattura, quindi può accettarla o rifiutarla. Alla conferma di queste operazioni si invia la richiesta di elaborazione sempre tramite web service al sistema documentale di Seen Solution Srl.

La visualizzazione delle fatture accettate / conservate espone i seguenti dati: numero e data fattura, identificativo SDI, denominazione del fornitore, data caricamento, data creazione, stato e indicazione del fatto che sia in conservazione o meno. L'operatore ha la possibilità di visualizzare la fattura e le notifiche mediante il foglio di stile e di visualizzare gli allegati.

La visualizzazione delle fatture in decorrenza espone i seguenti dati: numero e data fattura, identificativo SDI, denominazione del fornitore, data caricamento, data creazione. L'operatore ha la possibilità di visualizzare la fattura e le notifiche mediante il foglio di stile e di visualizzare gli allegati.

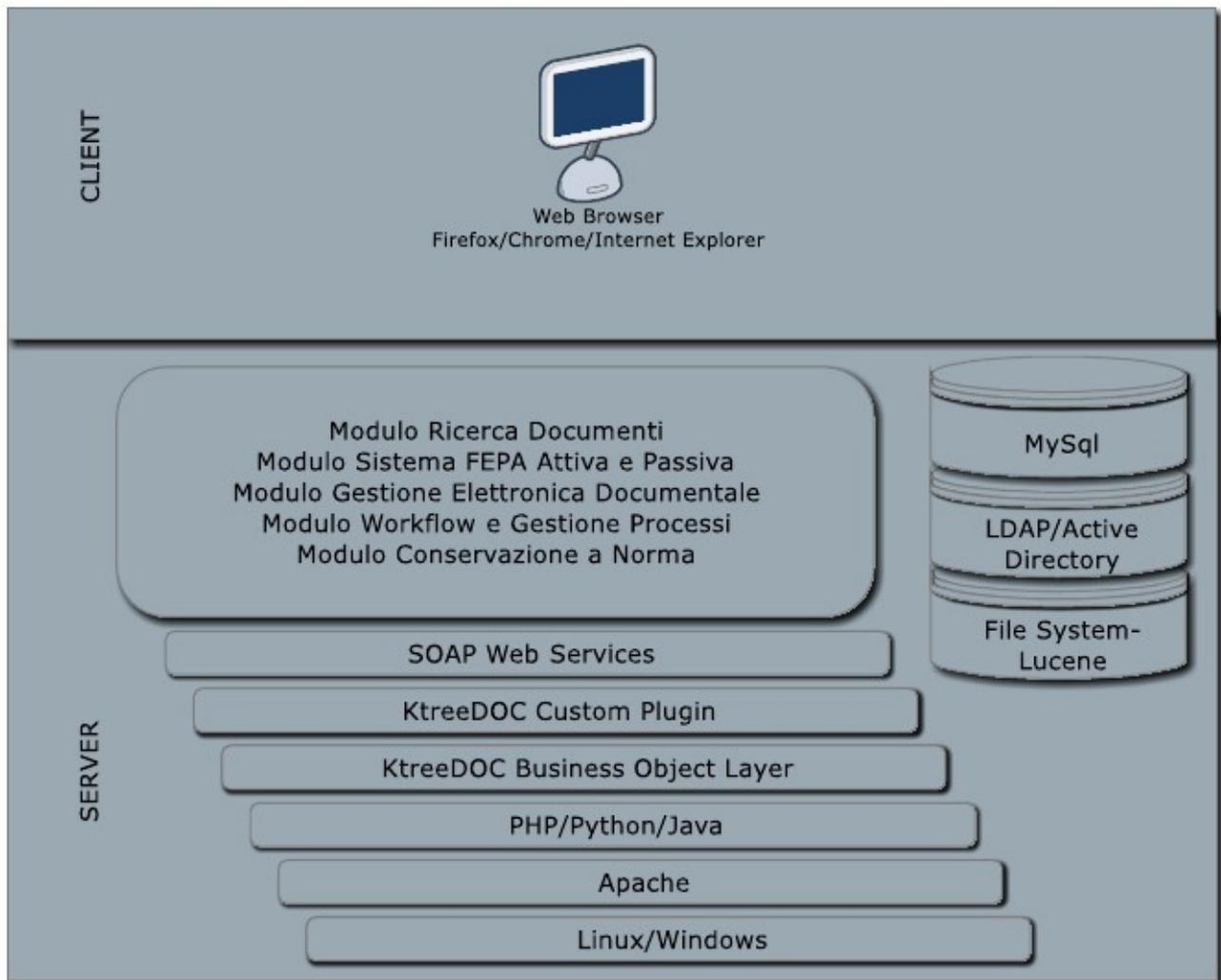
ORGANIZZAZIONE E PROCESSI DI FATTURAZIONE ELETTRONICA (a cura di Seen Solution Srl) :

La Figura di seguito espone in modo sintetico le componenti della soluzione Seen Solution per la conservazione e fatturazione elettronica, per la gestione elettronica documentale e per la gestione dei processi aziendali e di business.

L'architettura è divisa in due componenti principali : Server e Client. Il Server è costituito da diversi componenti e moduli realizzati sopra l'infrastruttura del documentale e che gestiscono diversi processi

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

di business, compresa ovviamente la conservazione a norma dei documenti e dati digitali.

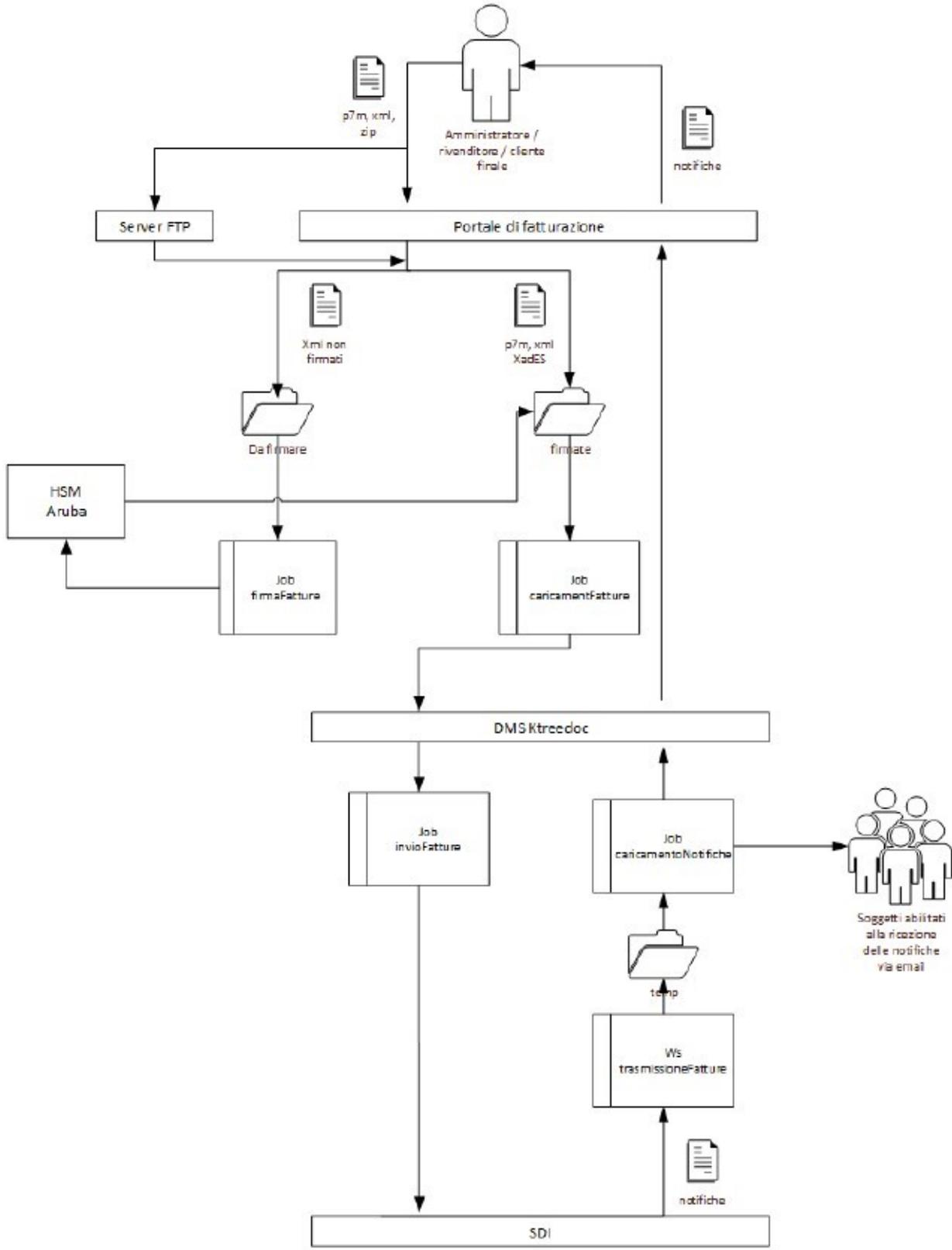


FATTURAZIONE ELETTRONICA (ATTIVA) VERSO LE PA:

Flusso di trasmissione delle fatture

Lo schema seguente mostra il flusso di una fattura elettronica a partire dal caricamento dell'utente tramite il portale fino alla ricezione delle notifiche ad essa associate.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017



	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Portale di fatturazione

Attraverso il portale di fatturazione (che di seguito viene mostrato nelle due diverse interfacce mostrate a seconda che l'account sia di tipo amministratore/rivenditore o ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA finale) l'utente può compilare le fatture attraverso il riquadro "Compila nuova fattura" oppure caricarle se già compilate con "Carica fatture". Il caricamento può avvenire anche via ftp.

L'utente di tipo amministratore/rivenditore può inoltre gestire i profili dei propri clienti e monitorarne le fatture.

L'utente di tipo ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA finale vede le proprie fatture organizzate in base allo stato.

Entrambi possono vedere l'anteprima impaginata con foglio di stile delle fatture e delle notifiche.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017



Carica fatture

Trascinare la fattura o l'archivio zip in questo riquadro oppure premere su

Stiglia

Compila nuova fattura

Invio fattura

Digi redigete una versione valida del form contenente i campi obbligatori e i più utilizzati. Per utilizzare il form completo cliccate [qui](#)

Chiusura del form

- Salva per scaricare la fattura xml su cui apporre la firma
- Annulla se la fattura deve essere eliminata automaticamente sul server

Dati Transazione

ID Fattura:

ID Codice (Codice Fiscale):

Progressione Serie:

Formazione Transazione:

Codice Autenticazione:

Contatti Transattante: Tel Email

Nome file: IT01061730065 .xml

Invia **Salva**

Fatture in attesa

Fattura	Nome Sdi	Id Sdi	Data caricamento	Data invio	Stato	Notifica
0801 2013-11-27	IT0002202022_0801.xml	988	2014-11-19 23:51:58		Stato di invio	Non prevede per questo stato
0802 2013-11-27	IT0002202022_0802.xml	2781218	2014-11-19 23:51:58	2014-11-19 23:53:23	Non consegnato al destinatario	Non è stato possibile scaricare la fattura al destinatario. Sono in corso le procedure per verificare l'effettiva ricezione della copia in possesso del nuovo fornitore di trasmissione. Se manca soltanto ad un momento successivo. Finire della ricerca di consegna. IT0002202022_0802.xml_0802.xml
0803 2013-11-27	IT0002202022_0803.xml	2781228	2014-11-19 23:52:30	2014-11-19 23:53:24	Consegnato al destinatario	Consegnata a 10/10/2014 SECONDA S.P. PISCIONE - IS VITTORE EMANUELE S.P.A. Via... IT0002202022_0803.xml_0803.xml
0809 2013-11-27	IT0002202022_0809.xml	2781222	2014-11-19 23:52:32	2014-11-19 23:53:27	Invio a Sdi	Non prevede per questo stato

4 fatture in totale. Pagina 1 di 1

Fatture accettate/conservate

Fattura	Nome Sdi	Id Sdi	Data caricamento	Data invio	Notifica	Conservato
0804 2013-11-27	IT0002202022_0804.xml	2781221	2014-11-19 23:52:01	2014-11-19 23:53:25	IT0002202022_0804.xml_0804.xml	<input checked="" type="checkbox"/>

1 fatture in totale. Pagina 1 di 1

Fatture rifiutate/non recapitate

Fattura	Nome Sdi	Id Sdi	Data caricamento	Data invio	Stato	Notifica
0805 2013-11-27	IT0002202022_0805.xml	1761222	2014-11-20 11:23:57	2014-11-19 23:53:27	Rifiutato	NAUTURA RELATIVA A SPESA DI SPEDIZIONE - CODICE ERRORE IT0002202022_0805.xml_0805.xml
0807 2013-11-27	IT0002202022_0807.xml	2767016	2014-11-20 11:30:21	2014-11-20 11:33:90	Concorrenza del fornitore	Il processo di gestione della fattura in oggetto si è interrotto per mancanza dei beni necessari per la verifica dell'invio da parte dell'amministrazione destinataria. IT0002202022_0807.xml_0807.xml
0808 2013-11-27	IT0002202022_0808.xml	2767019	2014-11-20 11:30:23	2014-11-20 11:33:83	Non recapitabile	Abbandonata Trasmissione Fattura di prova IT0002202022_0808.xml_0808.xml
0809 2013-11-27	IT0002202022_0809.xml	2768126	2014-11-20 12:07:48	2014-11-20 12:30:54	Scartato da Sdi	File xml invio firma non valido: Firma non invio IT0002202022_0809.xml_0809.xml
0801 2013-11-27	IT0002202022_0801.xml	3148443	2014-12-13 02:28:27	2014-12-13 02:59:26	Scartato da Sdi	File xml invio firma non valida: Data passata firma annullata IT0002202022_0801.xml_0801.xml
0811 2015-04-15	IT01061730065_0801.xml	7190290	2015-05-05 12:28:15	2015-05-06 12:32:45	Scartato da Sdi	Nome file duplicato: Nome file duplicato IT01061730065_0801.xml_0801.xml

6 fatture in totale. Pagina 1 di 1

Interfaccia per account ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA finale

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

FATTURA ELETTRONICA

Versione 1.0

Dati relativi alla trasmissione

Identificativo del trasmittente: **IT05141260652**
 Progressivo di invio: **00001**
 Formato Trasmissione: **SDI10**
 Codice Amministrazione destinataria: **AAAAAA**
 Telefono del trasmittente: **060601**
 E-mail del trasmittente: **prova@mail.it**

Dati del cedente / prestatore

Dati anagrafici

Identificativo fiscale ai fini IVA: **IT2222222222**
 Denominazione: **sottocliente2**
 Regime fiscale: **RF01** (ordinario)

Dati della sede

Indirizzo: **Via Roma**
 CAP: **00166**
 Comune: **Roma**
 Provincia: **RM**
 Nazione: **IT**

Dati della stabile organizzazione

Indirizzo: **Piazza Garibaldi**
 CAP: **00100**
 Comune: **Roma**
 Provincia: **RM**

me Sdl	Id Sdl	Data caricamento	Data invio	Notifica
0001.xml				
0002.xml				
0003.xml				
0005.xml				

Anteprima online di una fattura elettronica

File con firma elettronica - Versione 1.0

Notifica Esito

Identificativo Sdl: **2761221**
 Nome File: **IT2222222222_00004.xml**
 Message Id: **10183836**

Esito Committente

Esito: **EC01** (Accettazione)

Id Sdl	Data caricamento	Data invio	Inviato a Sdl
2761222	2014-11-19	2014-11-19	Inviato a Sdl

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Anteprima online di una notifica

Firma automatica delle fatture

Le fatture caricate attraverso il portale vengono divise tra firmate e non. Le fatture non firmate vengono prelevate dal job "firmaFatture" ed inviate ad un server HSM di firma massiva di Aruba.

Archiviazione delle fatture sul DMS Ktreedoc

Le fatture firmate vengono prelevate dal job "caricamentoFatture" e caricate all'interno del sistema di gestione documentale Ktreedoc. Su di esso sono state definite le seguenti tipologie documentali:

- Fattura Elettronica
- Notifica Scarto
- Notifica Mancata Consegna
- Ricevuta Consegna
- Notifica Esito
- Notifica Decorrenza Termini
- Attestazione Trasmissione Fattura Con Impossibilità Di Recapito

Per ogni fattura elettronica vengono memorizzati i seguenti metadati:

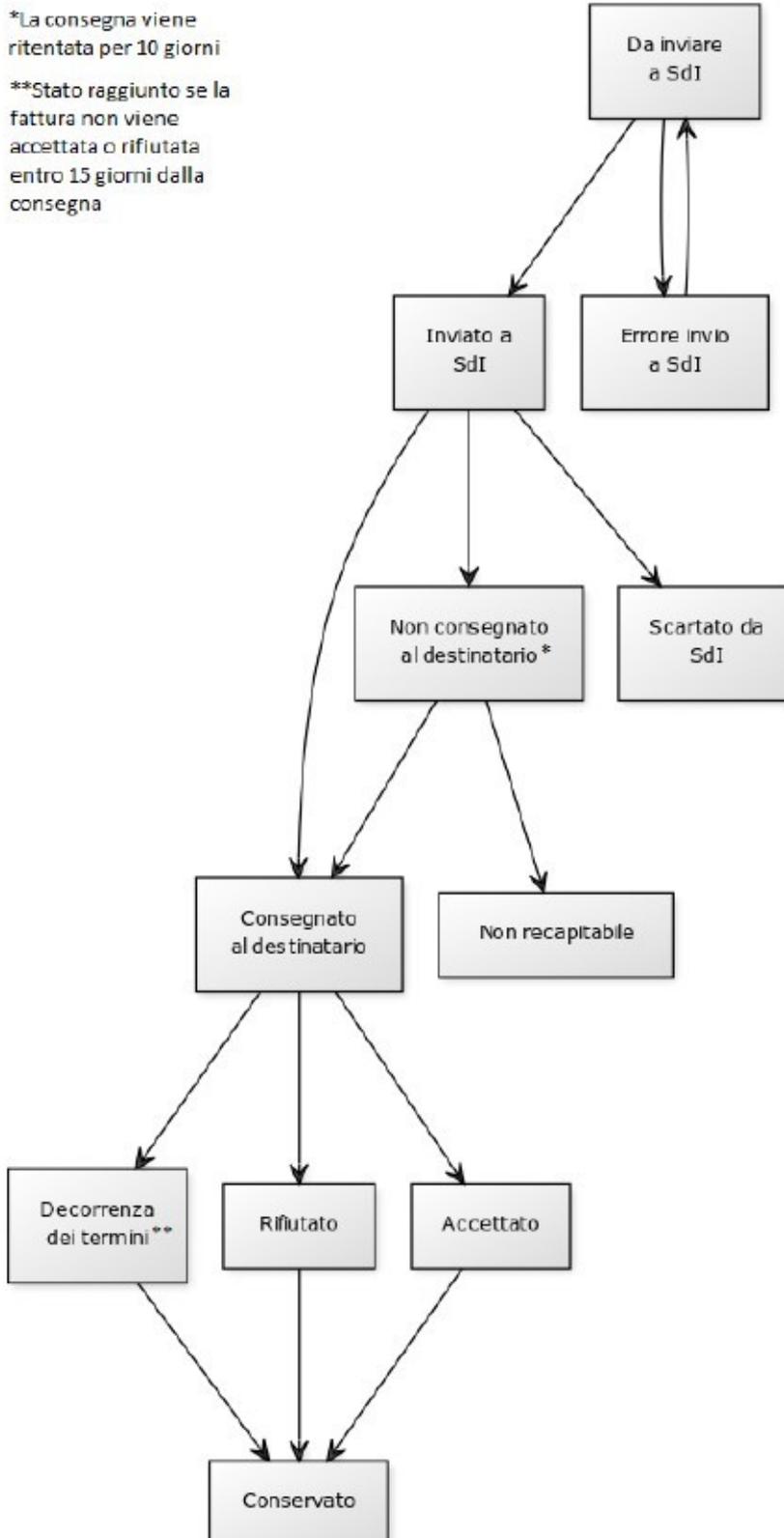
- Denominazione
- Numero fattura
- Data fattura
- Codice fiscale PA
- Codice IPA

Sul documentale per i documenti di tipo Fattura Elettronica è definito il seguente workflow:

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

*La consegna viene ritentata per 10 giorni

**Stato raggiunto se la fattura non viene accettata o rifiutata entro 15 giorni dalla consegna



	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Invio delle fatture al Sistema di Interscambio

Il job "inviaFatture" preleva da Ktreedoc tutte le fatture che si trovano nello stato "Da inviare" e le trasmette al Sistema di Interscambio tramite un web service. All'atto dell'invio memorizza tra i metadati della fattura l'identificativo assegnatogli e la data/ora di invio.

Ricezione delle notifiche

Il Sistema di interscambio consegna le notifiche al web service "trasmissioneFatture" che rimane costantemente in ascolto. Le notifiche vengono salvate in una cartella temporanea. Successivamente il job "caricamentoNotifiche" le carica sul dms Ktreedoc collegandole alle fatture in modo che l'utente possa visualizzarle attraverso il portale e inviandole via email agli indirizzi associati all'utente in fase di registrazione.

FLUSSO DOCUMENTALE REGISTRO UNICO PROTOCOLLO NEXTWARE_DOC -> SEEN SOLUTION

I clienti P.A. hanno a disposizione un sistema documentale client server fruibile in ambiente di rete tramite la quale possono archiviare elettronicamente e apporre il protocollo informatico a tutti i documenti in entrata e uscita dall'organizzazione.

L'accesso al sistema documentale è consentito solo agli utenti abilitati (ciascun utente deve loggarsi per poter accedere al sistema).

Il sistema prevede la gestione delle unità organizzative in due livelli. I documenti sono archiviati e gestiti separatamente per ciascuna unità organizzativa, si possono definire logiche di protocollazione diverse per ogni unità e si può concedere o negare l'accesso degli utenti al primo a al secondo livello di ciascuna unità organizzativa

Per quanto riguarda la classificazione dei documenti il sistema può essere configurato per la gestione del titolare oppure per una classificazione libera. Attivare la gestione del titolare significa predeterminare la struttura delle cartelle di archiviazione e obbligare gli utenti ad archiviare i documenti secondo questa struttura lasciandoli liberi di creare soltanto l'ultimo livello di archiviazione (fascicolo). Viceversa, se non si utilizza il titolare, la struttura di archiviazione è libera anche se possono essere posti dei limiti sia a livello di utente (si può concedere la possibilità di creare o modificare la struttura solo ad alcuni utenti e non ad altri), sia a livello di codifica (si possono imporre delle regole sintattiche per la creazione dei

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

primi due livelli della struttura). In entrambi i casi, gestione del titolare oppure gestione libera, la struttura delle cartelle di archiviazione è basata su quattro livelli.

La struttura del protocollo è basata su tre informazioni: anno, numero progressivo nell'anno e prefisso. Solo il prefisso è opzionale e viene impostato automaticamente prendendolo dall'unità organizzativa, dall'utente oppure da entrambi. E' possibile scegliere la combinazione preferita, tra quelle possibili, delle tre informazioni sopra citate. Il protocollo può essere gestito al primo oppure al secondo livello dell'unità organizzativa: scegliendo il primo livello, tutti i documenti vengono archiviati facendo riferimento alla medesima serie di protocolli (si parla di serie di protocolli in quanto ne sono disponibili tre in ingresso e tre in uscita) a prescindere dal secondo livello; viceversa ciascun secondo livello ha a disposizione i propri protocolli. E' possibile impostare serie diverse di protocollo per i documenti in ingresso ed in uscita oppure utilizzare una serie unica a prescindere dal fatto che i documenti siano in ingresso o uscita. Si hanno a disposizione tre serie di protocolli per i documenti in ingresso e tre per quelli in uscita: lo scopo è quello di consentire, se necessario, una protocollazione separata per determinati tipi di documento. Codificando i criteri di archiviazione infatti, per ciascun tipo di documento si può specificare quale, tra i tre protocolli in ingresso ed i tre protocolli in uscita, deve utilizzare. Evidentemente si può fare in modo di utilizzare un solo protocollo in ingresso ed un solo protocollo in uscita per tutti i tipi documento, come pure utilizzare addirittura un unico protocollo senza distinguere tra documenti in ingresso ed in uscita.

La fase di archiviazione elettronica prevede la selezione dell'unità organizzativa, al primo o al secondo livello in base alla configurazione, l'inserimento dei metadati di archiviazione e la selezione del documento da archiviare. Nel caso in cui il documento originale fosse in formato cartaceo in questa fase è possibile interfacciare uno scanner per avviare la scansione. Alla conferma il numero di protocollo viene generato ed abbinato in maniera irreversibile al record del documento archiviato il quale assume anche un identificativo univoco. E' possibile anche ottenere automaticamente la stampa di un'etichetta da apporre all'originale cartaceo prima della scansione contenente gli estremi del protocollo ed il codice a barre. Il sistema di archiviazione prescinde dal tipo di documento possono quindi essere archiviati documenti di qualunque tipo; è possibile tuttavia imporre delle limitazioni a livello di configurazione. Possono essere archiviate anche email e pec: per fare questo devono essere prima salvate dal client di posta e quindi archiviate manualmente.

Ogni operazione eseguita da ciascun operatore a partire dal login fino al logout contribuisce a generare un log che viene archiviato in un'apposita tabella di database la quale non è gestibile dagli utenti. Nel log vengono archiviate le seguenti informazioni: un identificativo univoco, data e ora dell'operazione, utente, descrizione dell'operazione eseguita, codifica dell'operazione, nome della funzione software che ha eseguito l'operazione, codice della fase workflow, descrizione della fase del workflow, stato della fase del workflow, id univoco del documento collegato all'operazione eseguita, id dell'eventuale processo di workflow, indirizzo ip del client che ha eseguito l'operazione.

L'eliminazione dei documenti archiviati non è ammessa. E' consentita solo una cancellazione logica: in questo caso i documenti vengono esclusi dalle visualizzazioni e dalle ricerche, ma risultano comunque nel registro dei protocolli in modalità barrata. La cancellazione è una funzionalità che può essere concessa solo a determinati utenti e non ad altri.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

La produzione del pacchetto di versamento del registro unico di protocollo ai fini della conservazione può essere eseguito con modalità automatica oppure manuale. Nel primo caso viene attivato un servizio che con cadenza giornaliera, cerca gli estremi dei documenti protocollati il giorno precedente, crea il registro in formato PDF, produce gli indici dei pacchetti di versamento quindi invia il tutto al sistema di conservazione. Nel caso di elaborazione manuale il processo è identico, ma viene avviato dall'operatore. In entrambi i casi il processo, eseguito per ciascuna unità organizzativa, è il seguente:

1. Si verifica che il pacchetto non sia già stato creato per la data;
2. Si leggono i parametri relativi alla conservazione del registro da apposita tabella di configurazione (nome e numero del registro, codice IPA, codice area organizzativa omogenea, nome cognome e codice fiscale dell'operatore che produce il registro, nome cognome e codice fiscale del responsabile della gestione documentale, codice fiscale e partita Iva dell'organizzazione);
3. Si cercano tutti i documenti protocollati il giorno precedente; in questa fase vengono archiviati anche il numero iniziale e finale e la data iniziale e finale di questi documenti;
4. Vengono quindi memorizzati i metadati del registro in base ai valori reperiti nei due punti precedenti;
5. Viene prodotto un documento PDF contenente il registro di protocollo del giorno; per ogni documento vengono stampati: numero protocollo, data protocollo, oggetto, mittente o destinatario, numero protocollo originario se presente, data protocollo originario se presente, hash;
6. Viene generato l'hash del registro di protocollo il quale viene riportato nel rispettivo metadato del registro;
7. Viene generato il file di segnatore del registro in formato XML contenente le seguenti informazioni: codice IPA, codice area organizzativa omogenea, e per ogni documento: numero protocollo, data protocollo, oggetto, mittente, destinatario, hash, eventuali allegati;
8. Viene quindi generato l'hash del file di segnatore;
9. Vengono memorizzati i metadati del file di segnatore;
10. Viene aggiornata un'apposita tabella di database contenente tutti i metadati relativi al pacchetto di conservazione;
11. Viene generato un file di log in formato PDF contenente tutte le operazioni precedentemente descritte;
12. Viene creato l'hash del file log;
13. Vengono memorizzati i metadati del file di log;
14. Si esegue il login al web service di Seen Solution utilizzando i parametri presenti nella tabella di configurazione;
15. Si reperisce l'ID della cartella home della PA, quindi si reperisce l'ID della sotto cartella del registro unico di protocollo;
16. Si generano gli indici dei pacchetti di versamento in formato XML per il registro, la segnatore, il log;
17. Si esegue l'upload del registro unico di protocollo valorizzando contestualmente i suoi metadati;

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

18. Si esegue l'upload del pacchetto di versamento del registro unico di protocollo valorizzando contestualmente i suoi metadati;
19. Si esegue l'upload del file di segnatura valorizzando contestualmente i suoi metadati;
20. Si esegue l'upload del pacchetto di versamento del file di segnatura valorizzando contestualmente i suoi metadati;
21. Si esegue l'upload del file di log valorizzando contestualmente i suoi metadati;
22. Si esegue l'upload del pacchetto di versamento del file di log valorizzando contestualmente i suoi metadati;
23. Si esegue il collegamento del registro di protocollo, del file di segnatura, del file di log;
24. Si esegue il collegamento del file di registro con il suo pacchetto di versamento, del file di segnatura col suo pacchetto di versamento, del file di log col suo pacchetto di versamento;
25. Si esegue il logout dal web server.

Ai fini della consultazione dei documenti inviati al sistema di conservazione, l'operatore ha a disposizione una funzione che, tramite selezione dell'unità organizzativa, del tipo documento e del periodo, si connette al web service, elenca i documenti e consente la visualizzazione degli stessi in modalità anteprima.

ORGANIZZAZIONE E PROCESSI DI CONSERVAZIONE

(a cura del Responsabile della

Conservazione) :

Per il processo di conservazione , verranno utilizzate le seguenti tecnologie e metodologie :

- Archiviazione dei documenti gestiti attraverso customizzazione del documentale Open Source Knowledgetree (in seguito chiamato KtreeDOC) secondo standard CMIS, ovvero Content Management Interoperability Services per il controllo di diversi sistemi di gestione dei documenti e dei rispettivi metadati. L'accesso a tale sistema, è garantito da una coppia di nome utente e password precedentemente fornite all' utilizzatore/controllore dal Responsabile della Conservazione e/o dall'EDP Manager del ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA.
- La consultazione dei documenti in conservazione , può avvenire o tramite applicazione web su server sicuro o attraverso l'utilizzo di un supporto ottico autoconsistente che prevede l'installazione

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

di un programma pre-consultazione sulla macchina (pc o server). Il dvd autoconsistente è compatibile con tutte le versioni di Windows.

- Il pacchetto di archiviazione viene prodotto in formato XML secondo le disposizioni fornite dallo standard UNISINCRO 11386:2010 e contiene le impronte in SHA256 di tutti i documenti passati in conservazione, oltre a tutti i metadati e gli indici richiesti dalla normativa. La nuova nomenclatura dell'evidenza informatica, così come era descritta dalla Delibera CNIPA 11/2004, segue le seguenti definizioni: - Pacchetto di Versamento, Pacchetto di Archiviazione e Pacchetto di Distribuzione. Per fornire un'adeguata descrizione del sistema di conservazione adottato, si riportano per completezza in corsivo alcuni estratti degli art. 4, 5 e 6 delle regole tecniche dei sistemi di conservazione:

Articolo 4.

Oggetti della conservazione

1. Gli oggetti della conservazione sono trattati dal sistema di conservazione in pacchetti informativi che si distinguono in:

- pacchetti di versamento;
- pacchetti di archiviazione;
- pacchetti di distribuzione.

Articolo 5.

Modelli organizzativi della conservazione

1. Il sistema di conservazione opera secondo modelli organizzativi esplicitamente definiti che garantiscono la sua distinzione logica dal sistema di gestione documentale.

Articolo 6.

Ruoli e responsabilità

1. Nel sistema di conservazione si individuano almeno i seguenti ruoli:

- produttore;
- utente;
- responsabile della conservazione.

2. I ruoli di produttore e utente sono svolti indifferentemente da persone fisiche o giuridiche interne o esterne al sistema di conservazione, secondo i modelli organizzativi definiti all'articolo 5.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

3. Il produttore, responsabile del contenuto del pacchetto di versamento, trasmette tale pacchetto al sistema di conservazione secondo le modalità operative di versamento definite nel manuale di conservazione.
4. L'utente richiede al sistema di conservazione l'accesso ai documenti per acquisire le Regole tecniche del sistema di conservazione di documenti digitali informazioni di interesse nei limiti previsti dalla legge.
5. Il responsabile della conservazione definisce e attua le politiche complessive del sistema di conservazione e ne governa la gestione con piena responsabilità ed autonomia, in relazione al modello organizzativo adottato ai sensi dell'articolo 5.
6. Il responsabile della conservazione, sotto la propria responsabilità, può delegare lo svolgimento del processo di conservazione o di parte di esso ad uno o più soggetti di specifica competenza ed esperienza in relazione alle attività ad essi delegate. Tale delega è formalizzata, esplicitando chiaramente il contenuto della stessa, ed in particolare le specifiche funzioni e competenze affidate al delegato. sponsabile della stessa.
8. Il soggetto esterno a cui è affidato il processo di conservazione assume il ruolo di responsabile del trattamento dei dati come previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali.
- Il pacchetto di archiviazione-distribuzione, viene firmato digitalmente in formato XADES secondo delibera 45/2009 DigitPa e ETSI e marcato temporalmente in formato .TSR dal Responsabile della Conservazione .
 - L'integrità del contenuto di ogni singolo documento e i rispettivi metadati, vengono garantiti dal Responsabile Archiviazione, ovvero NEXBIT SRL, che predispone il passaggio al Responsabile della Conservazione , di tutti quei documenti oggetto di conservazione digitale. Tale passaggio, avverrà secondo standard WSDL o FTP o semplicemente via WEB. Per ulteriori dettagli si prega di leggere la parte riferita all'archiviazione dei documenti di cui sopra.
 - Il Responsabile della Conservazione, archiverà e conserverà i documenti oggetto di conservazione su una dedicata applicazione web residente su Cloud Server di Aruba SPA. Su tale Cloud Server sono applicate tutte le procedure di backup e disaster recovery, atte a garantire la continua

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

visualizzazione sia dei documenti dematerializzati sia dei software utilizzati per i processi di conservazione . A prova di quanto dichiarato, vengono allegate le due certificazioni ISO 9001 e ISO 27001 di Aruba SPA riferite alla conservazione dei documenti. Si specifica anche che tutti i Log prodotti dal sistema e dal server verranno firmati digitalmente e marcati temporalmente dal Responsabile della Conservazione nel rispetto dei requisiti richiesti dal D.lgs 196/2003.

- Il sistema informativo utilizzato per la conservazione dei documenti segue le nuove regole tecniche indicate dall'Agenzia per L'italia Digitale (ex Digitpa) e rispondente allo standard OAIS (Open Archive Information System). Per completezza si descrive di seguito e in corsivo il processo di conservazione adottato che riprende i punti necessari del art. 9 delle regole tecniche :

1. Il processo di conservazione prevede:

- a. l'acquisizione da parte del sistema di conservazione del pacchetto di versamento per la sua presa in carico; Il pacchetto di versamento proviene dalle tipologie documentali archiviate in KtreeDOC DMS
- b. la verifica che il pacchetto di versamento e gli oggetti contenuti siano coerenti con le modalità previste dal manuale di conservazione;
- c. il rifiuto del pacchetto di versamento, nel caso in cui le verifiche di cui alla lettera b. abbiano evidenziato delle anomalie;
- d. la generazione, anche in modo automatico, del rapporto di versamento relativo ad uno o più pacchetti di versamento, univocamente identificato dal sistema di conservazione e contenente un riferimento temporale, specificato con riferimento al Tempo Universale Coordinato (UTC), e una o più impronte, calcolate sull'intero contenuto del pacchetto di versamento, secondo le modalità descritte nel manuale di conservazione;
- e. la netta separazione del sistema di gestione documentale con quello di conservazione è garantita dai seguenti processi:

1. Accesso separato tra i due sistemi : quello di archiviazione e quello di conservazione;
2. Legame univoco e certo tra il documento archiviato sul sistema di archiviazione rispetto a quello di conservazione, per mezzo dell'ID Documento di Conservazione , ovvero un numero univoco che identifica il singolo documento nei due sistemi;

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

- f. la preparazione e la gestione del pacchetto di archiviazione sulla base delle specifiche della struttura dati richieste dall'UNISINCRO 11386:2010 e secondo le modalità riportate nel manuale della conservazione;
- g. la preparazione e la sottoscrizione con firma digitale o firma elettronica qualificata, ove prevista nel manuale di conservazione, del pacchetto di distribuzione ai fini dell'esibizione richiesta dall'utente;
- h. ai fini della interoperabilità tra sistemi di conservazione, la produzione dei pacchetti di distribuzione coincidenti con i pacchetti di archiviazione;
- i. la produzione di eventuali duplicati informatici o di copie informatiche effettuati su richiesta degli utenti in conformità a quanto previsto dalle regole tecniche in materia di formazione del documento informatico;
- l. la produzione delle copie informatiche in conformità a quanto previsto dalle regole tecniche in materia di formazione del documento informatico;
- m. l'eventuale scarto del pacchetto di archiviazione dal sistema di conservazione alla scadenza dei termini di conservazione previsti dalla norma, dandone informativa al produttore;
- Il sistema informativo e i processi suddetti elencati, operano rispettando tutte le norme di Privacy, secondo Dlgs 196/2003.

NOTA:

Nel caso in cui il ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA fosse una PA, si ricorda che il Responsabile della Conservazione in seno al ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA delega ad Aruba PEC Spa il ruolo di Responsabile del Servizio di Conservazione ai sensi degli Art. 7 e Art. 13 del DPCM del 3 Dicembre 2013 circa le Regole tecniche in materia di sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44 , 44-bis e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005.

In questo caso il Manuale Del Responsabile del Servizio di Conservazione di Aruba PEC SPA è reperibile al seguente link:

http://www.agid.gov.it/sites/default/files/linee_guida/aruba_manuale_di_conservazione.pdf

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

6.3 Organizzazione dei supporti di memorizzazione conservati

I supporti di memorizzazione per la conservazione sono DVD, acronimo di Digital Versatile Disk (in italiano Disco Versatile Digitale, originariamente Digital Video Disc, Disco Video Digitale) che è un supporto di memorizzazione di tipo ottico.

Il Responsabile della Conservazione, ove richiesto dalle autorità competenti, produrrà opportuni DVD autoconsistenti, che si ricorda non sono più necessari a seguito delle nuove indicazioni fornite dall'Agenzia per l'Italia Digitale, ex DigitPA, mentre per i documenti conservati su Server, si utilizzano dischi fissi (hard disk) su storage in RAID alte prestazioni. Ogni storage è replicato su uno storage gemello proteggendo i dati dal guasto del singolo storage.

6.4 Localizzazione dei supporti di memorizzazione

Eventuali supporti di memorizzazione di cui sopra, verranno comunque localizzati presso la sede operativa del ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA

6.5 La procedura di sicurezza del riferimento temporale

Il riferimento temporale dei PDF oggetto di conservazione, viene calcolato e sincronizzato con il riferimento dell'Istituto Galileo Ferraris di Torino.

6.6 Il formato e la struttura dell'evidenza informatica (o pacchetto di archiviazione-distribuzione)

La struttura dell'evidenza utilizzata dal sistema documentale, fa riferimento allo standard - Conservazione e nel Recupero degli Oggetti digitali (UNI 11386:2010), che è lo standard nazionale riguardante la struttura dell'insieme dei dati a supporto del processo di conservazione.

In analogia allo standard SInCRO, la struttura di seguito descritta prevede una specifica articolazione per mezzo del linguaggio formale XML, per la cui applicazione pratica si rimanda allo standard stesso. Per completezza, si avverte che ciò che in questo documento è denominato IPdA (Indice del Pacchetto

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

di Archiviazione) nello standard SInCRO è indicato come IdC (Indice di Conservazione) e, analogamente, PdA (Pacchetto di Archiviazione) è indicato come VdC (Volume di Conservazione). Entrando nel dettaglio, all'interno dell'elemento IPdA si trovano le seguenti strutture:

- informazioni generali relative all'indice del pacchetto di archiviazione: un identificatore dell'IPdA, il riferimento all'applicazione che l'ha creato, eventuali riferimenti ad altri IPdA da cui deriva il presente;
- informazioni inerenti il Pacchetto di Archiviazione, in particolare: un identificatore del PdA, eventuali riferimenti ad altri PdA da cui deriva il presente, informazioni relative a una eventuale tipologia/aggregazione (di natura logica o fisica) cui il PdA appartiene;
- indicazione di uno o più raggruppamenti di uno o più file che sono contenuti nel PdA. È possibile raggruppare file sulla base di criteri di ordine logico o tipologico ed assegnare sia ad ogni raggruppamento che ad ogni singolo file sia le informazioni di base. Ogni elemento file contiene l'impronta attuale dello stesso, ottenuta con l'applicazione di un algoritmo di hash e un'eventuale impronta ad esso associata precedentemente: in questo modo è possibile ad esempio gestire il passaggio da un algoritmo di hash diventato non più sicuro ad uno più robusto.

Infine, informazioni relative al processo di produzione del PdA come: l'indicazione del nome e del ruolo dei soggetti che intervengono nel processo di produzione del PdA (es. responsabile della conservazione, delegato, pubblico ufficiale ecc.), il riferimento temporale adottato (generico riferimento temporale o marca temporale), l'indicazione delle norme tecniche e giuridiche applicate per l'implementazione del processo di produzione del PdA.

6.7 Riversamento dei documenti

Si precisa che si definisce riversamento sostitutivo di documenti informatici, il processo che avviene mediante memorizzazione su un altro supporto ottico e/o digitale e termina con l'apposizione – sull'insieme dei documenti o su una evidenza informatica contenente una o più impronte dei documenti o di insieme di essi – della marca temporale e della firma digitale da parte del Responsabile della

Conservazione che attesta il corretto svolgimento del processo. Si definisce invece, riversamento diretto il processo che può essere realizzato liberamente dal Responsabile della Conservazione, in quanto la delibera non prevede, al riguardo, specifiche prescrizioni formali. Esso consiste nel trasferimento di uno

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

o più documenti conservati da un supporto di memorizzazione a un altro, senza modificare la loro rappresentazione informatica.

Si tratta, ad esempio, della generazione di copie di sicurezza necessarie a garantire la corretta conservazione dei documenti digitali unici. Con il riversamento diretto viene effettuata quella che in termini tecnici viene definita clonazione del supporto, ossia, viene generato un supporto identico sia nel contenuto che nella rappresentazione dei file.

Il Responsabile della Conservazione , potrà effettuare diversi riversamenti diretti indicandolo nel presente Manuale, con periodicità come indicato dalla normativa attuale non inferiore ai 5 anni dal momento in cui viene apposta la marcatura temporale alla fine del processo di conservazione .

6.8 La manutenzione del software e del hardware e policy privacy

Il software adottato per la gestione documentale dei documenti passati in conservazione è fornito dal Responsabile della Conservazione e prende il nome di KtreeDOC, di esclusiva proprietà della Seen Solution Srl.

La manutenzione dell'hardware utilizzato per la fruizione del servizio di conservazione , viene gestita dal Responsabile della Conservazione , secondo opportuni criteri tecnici di prevenzione dei guasti e affidandosi alle procedure descritte e individuate da Aruba SPA. Inoltre la manutenzione viene gestita tramite la ridondanza dei materiali elettronici utilizzati nell'intero processo di Conservazione su server Aruba. Al fine di dimostrare quanto esposto, si prega di visionare gli allegati forniti dalla stessa Aruba al presente Manuale.

6.9 Descrizione della procedura di lavorazione adottata e tipologia documenti passati in conservazione .

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Per la corretta conservazione dei documenti, il Responsabile della Conservazione effettua la procedura indicata nel paragrafo 6.2.

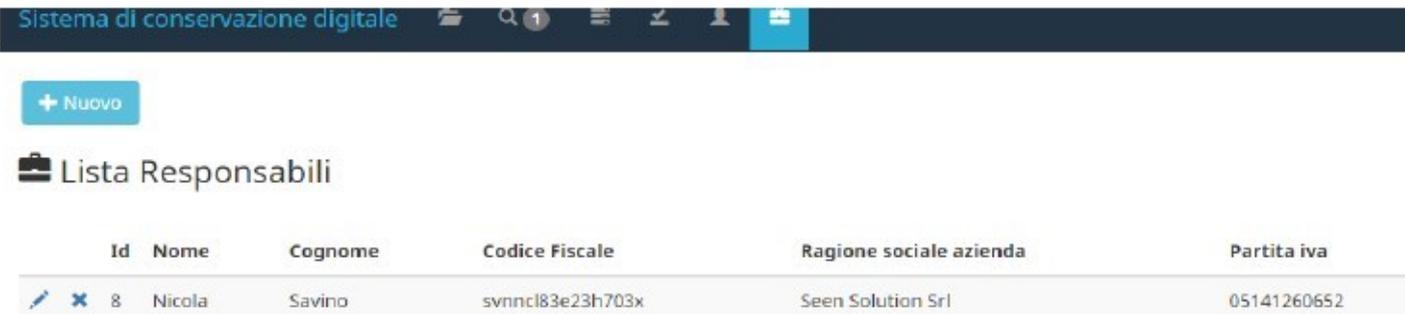
Si ritiene che la macerazione della carta prodotta, possa avvenire a chiusura del processo di conservazione descritto e quando i documenti da macerare siano disponibili sul sistema documentale KtreeDOC e sia stata prodotta l'evidenza informatica (o pacchetto di archiviazione-distribuzione) dal Responsabile della Conservazione.

Di seguito comunque, a titolo di esempio, vengono riportate anche tramite immagini, le procedure adottate dal responsabile della conservazione per conservare i documenti.

Il "modulo di conservazione" è un software web "responsive", consultabile cioè con un qualsiasi dispositivo desktop e mobile, che accede ai documenti di KtreeDOC tramite Web Service e ne effettua la conservazione in una cartella predefinita sul server.

Per accedere al modulo il Responsabile della Conservazione utilizzerà le stesse login e password da amministratore di KtreeDOC; una volta effettuato l'accesso, come operazioni preliminari, dovranno essere inserite l'anagrafica del ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA per cui effettuare la conservazione e i dati anagrafici del Responsabile stesso.

Nella figura seguente è possibile visionare la schermata relativa alla lista dei Responsabili della Conservazione con i relativi dati anagrafici.



Id	Nome	Cognome	Codice Fiscale	Ragione sociale azienda	Partita iva
8	Nicola	Savino	svnncl83e23h703x	Seen Solution Srl	05141260652

Una volta effettuati questi passi fondamentali, si potrà procedere con la conservazione.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Prima di tutto si dovrà creare un nuovo pacchetto specificando: un nome identificativo del pacchetto, il nome del ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA, il Responsabile della Conservazione e si dovranno selezionare le cartelle di KtreeDOC che contengono i documenti da conservare.

Una volta generato il Pacchetto di Archiviazione, il Responsabile della Conservazione (si noti come vengono utilizzati i termini del OAIS), dovrà scegliere l'anno di fatturazione (opzionale), le classi Documentali da conservare e tra queste quelle da firmare digitalmente come indicato nella figura seguente:

Genera pacchetto di conservazione ✕

Nome Pacchetto
test2

Cartelle selezionate
Test Conservazione

Escludi i documenti in stato "Conservato"

Seleziona l'anno (per fatture e ricevute)
Tutti ▾

Seleziona i tipi di documenti da conservare
Nessuna selezione ▾

Seleziona i tipi di documenti da firmare
Nessuna selezione ▾

Annulla
Conserva

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

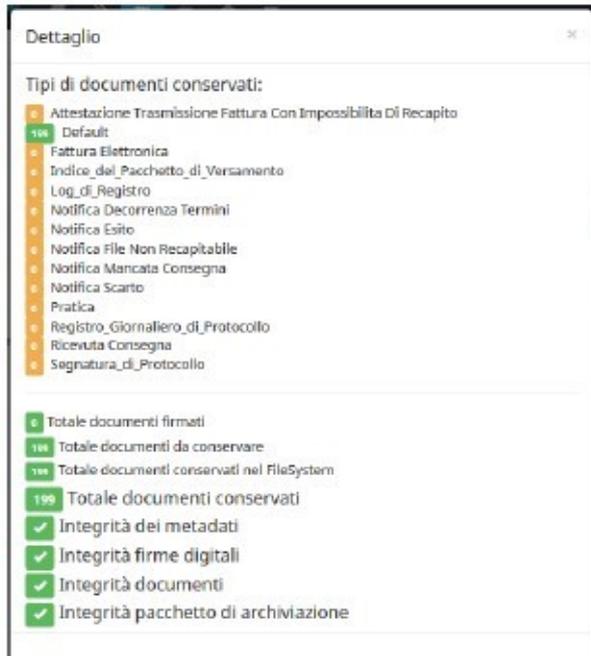
Si fa notare come i Pacchetti di Versamento identificano le Tipologie Documentali e quindi i documenti che sono stati versati dal Produttore sul sistema documentale Ktreedoc, secondo quanto riportato dal DPCM del 3 Dicembre 2013.

Inoltre tutte le operazioni di firma digitale e marcatura temporale, avvengono tramite HSM (Hardware Security Module) fornito da Aruba Spa e certificato ISO 27001:2013 e Common Criteria.

Cliccando su "Conserva" il software inizierà il processo di conservazione (e firma digitale) dei documenti e provvederà alla produzione dell'indice di versamento in formato XML (Pacchetto di Archiviazione UNISINCRO), del TSR (Marca Temporale), oltre che del file PDF (Rapporto di Versamento).

Il processo potrà impiegare tempi relativamente lunghi in base al numero di documenti da conservare.

Alla fine del processo di conservazione il software offre la possibilità di visionare un report dettagliato del processo come nell'immagine di seguito:



Dettaglio	
Tipi di documenti conservati:	
<input type="checkbox"/>	Attestazione Trasmissione Fattura Con Impossibilità Di Recapito
<input checked="" type="checkbox"/>	Default
<input type="checkbox"/>	Fattura Elettronica
<input type="checkbox"/>	Indice_del_Pacchetto_di_Versamento
<input type="checkbox"/>	Log_di_Registro
<input type="checkbox"/>	Notifica Decorrenza Termini
<input type="checkbox"/>	Notifica Esito
<input type="checkbox"/>	Notifica File Non Recapitabile
<input type="checkbox"/>	Notifica Mancata Consegna
<input type="checkbox"/>	Notifica Scarto
<input type="checkbox"/>	Pratica
<input type="checkbox"/>	Registro_Giornaliero_di_Protocollo
<input type="checkbox"/>	Ricevuta Consegna
<input type="checkbox"/>	Segnatura_di_Protocollo
Totale documenti firmati: 6	
<input checked="" type="checkbox"/>	Totale documenti da conservare: 194
<input checked="" type="checkbox"/>	Totale documenti conservati nel FileSystem: 194
<input checked="" type="checkbox"/>	Totale documenti conservati: 199
<input checked="" type="checkbox"/>	Integrità dei metadati
<input checked="" type="checkbox"/>	Integrità firme digitali
<input checked="" type="checkbox"/>	Integrità documenti
<input checked="" type="checkbox"/>	Integrità pacchetto di archiviazione

Una volta creato, il pacchetto sarà consultabile nella sezione "Manager Pacchetti" (immagine di seguito):

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Manager Pacchetti

Visualizza 10 elementi

Cerca:

Id	Nome Pacchetto	Cliente	Responsabile Conservazione	Data Conservazione
1	test	Azienda test Srl	Mario Rossi	14/01/2016 11:47

Vista da 1 a 1 su 1 elementi

Precedente 1 Successivo

Da quest'area sarà possibile visualizzare i documenti conservati nel pacchetto oltre che effettuare il download del file XML firmato, della marca temporale in formato TSR e del rapporto di versamento (in PDF) che conterrà le impronte dei singoli documenti versati sul sistema documentale KtreeDOC e precedenti quindi alla firma digitale (qualora prevista) da parte del responsabile della conservazione. Questo rapporto di versamento viene firmato digitalmente, sempre tramite HSM, dal responsabile della conservazione con indicazioni del tempo e dell'ora in cui è stato generato.

Cliccando sul link "Apri" di fianco ciascun documento, sarà possibile avere le informazioni descrittive del documento stesso, come da immagine seguente:

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Dettagli Documento ✕

Doc Id	16588
Nome file	00726400989.PDF
Nome pacchetto	test
Percorso fisico di root	/conservazione/Azienda_test_Srl/test/Default/
Percorso fisico del D.M.S.	nuovaCartella/DroppedDocuments/CBA/Fatturazione Elettronica/Fatture/00726400989/00726400989.PDF
SHA256	e2b87b43af1c55d5890a2ee07135dedf90ffc404917304e7a26a193401dcce1a
Metadati	

Chiudi

 Download

Tramite la stessa schermata o nella pagina di elenco sarà possibile effettuare il download del documento conservato.

Inoltre il software mette a disposizione un sistema di filtri avanzati e un sistema di ricerca per metadati per permettere di trovare un singolo documento o un gruppo di documenti, così come richiesto dal DMEF del 17 Giugno 2014.

Infine è presente un tool di verifica di integrità del pacchetto che permetterà di accertare l'integrità del pacchetto e quindi dei documenti conservati e degli indici come riportato di seguito:

Verifica integrità pacchetti

Seleziona il pacchetto ▼ Verifica

Nome Pacchetto	Data Verifica	Stato	% Completamento	Report
test	14/01/2016 11:49	 Pacchetto integro	<div style="background-color: #28a745; width: 100%; height: 10px;"></div> 100%	Dettaglio

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Nel dettaglio, i controlli minimi effettuati sul pacchetto sono:

- Verifica presenza dei metadati minimi e di quelli concordati
- Verifica che l'ente produttore sia autorizzato all'invio dei documenti
- Verifica ed Identificazione univoca del soggetto produttore
- Verifica della firma digitale su ogni documento

Nel caso in cui uno o più controlli non vadano a buon fine il sistema genera un <<alert bloccante>>. Sarà cura del Responsabile della Conservazione decidere come procedere nei confronti del Produttore e a seconda dei casi, richiedere il nuovo versamento o meno.

Inoltre vengono effettuate queste verifiche aggiuntive :

- Verifica che le impronte dei documenti contenuti nel PdA non siano mutate, attraverso una ricerca automatica che confronta l'hash precedentemente memorizzato con quello calcolato al momento della verifica

- Verifica che il PdA sia firmato digitalmente e marcato temporalmente e che la firma digitale non sia scaduta.

- Verifica che l'archivio sia consistente ed integro.

6.10 Guida all'utilizzo del modulo di consultazione documentale per il Funzionario addetto al controllo dei documenti passati in conservazione .

Per poter visualizzare i documenti passati in conservazione, il Funzionario avrà la possibilità di collegarsi via web su protocollo HTTPS su un portale dedicato e riportante le informazioni necessarie e richieste dal DPCM del 3 Dicembre 2013 per ciascun singolo documento e per ciascuna tipologia documentale, come ad esempio l'immagine che segue, dove vengono riportate alcune figure del modulo

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

di consultazione documentale , nella quale è possibile ricercare per Tipo di Documento e per rispettivi Metadati (anche attraverso associazione logiche dei metadati tramite funzione AND) e/o Workflow:

Ricerca

Tipo Documento

Tutti i document type
▼

Stato del Workflow

Tutti i workflow
▼

Nome del file contiene

Inserisci la stringa da cercare

Invia

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Ricerca

Tipo Documento

Fatture Acquisto 2014 ▼

Seleziona un tipo di documento

Tutti i document type

Fatture Acquisto 2014

Fatture Vendita 2014

Valore del metadato selezionato

Metadati - Tipo Documento

N Registrazione ▼

Valore del metadato

Valore del metadato selezionato

Metadati - Tipo Documento

Partita Iva ▼

Valore del metadato

Valore del metadato selezionato

+ —

Stato del Workflow

Documento Conservato nel Pacchetto di Distribuzione ▼

Nome del file contiene

Inserisci la stringa da cercare

Invia

Effettuata la ricerca, verrà presentata al Funzionario la lista dei documenti ricercati e si potranno in pratica visionare riga per riga tutte le informazioni sui singoli documenti, come ad esempio evidenziato nell'immagine seguente :

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

Document ID	Filename	Document Type	Stato del workflow	Metadati	Informazioni di conservazione
11	1 - Test Fattura 1.pdf	fattura passiva	Documento conservato nel pacchetto di Archiviazione	Document Author: n/a Category: n/a Media Type: n/a numero: v1 0000001 data: 05/01/2015 partita iva: 00214870123 codice fiscale: 00214870123 denominazione: TEST numero registrazione: 3 data registrazione: 07/02/2015 Cliente: cliente demo	SHA: bd2e2b9579540b8d5cab6e09 034c3c16f4b0b94aac37ac04 76c81b058ed9547 Pacchetto di Archiviazione: XML Rapporto di Versamento: PDF Marca Temporale: TSR
12	1 - Test Fattura 2.pdf	fattura passiva	Documento conservato nel pacchetto di Archiviazione	Document Author: n/a Category: n/a Media Type: n/a numero: V1 0000003 data: 07/01/2015 partita iva: 00214870123 codice fiscale: 00214870123 denominazione: TEST numero registrazione: 4 data registrazione: 12/02/2015 Cliente: cliente demo	SHA: d001703617be190690a997c91 03ca9d52e147df503debe18f ae578263a32685 Pacchetto di Archiviazione: XML Rapporto di Versamento: PDF Marca Temporale: TSR
13	1 - Test Fattura 3.pdf	fattura passiva	Documento conservato nel pacchetto di Archiviazione	Document Author: n/a Category: n/a Media Type: n/a numero: V1 0000005 data: 12/01/2015 partita iva: 00214870123 codice fiscale: 00214870123 denominazione: TEST numero registrazione: 5 data registrazione: 05/02/2015 Cliente: cliente demo	SHA: 899dc05319329c1aac380154 737a850e5587988b665e7d00b 302784aac57e Pacchetto di Archiviazione: XML Rapporto di Versamento: PDF Marca Temporale: TSR

Vengono aggiunte, come si evince dall'immagine di cui sopra, le informazioni di conservazione a ciascun documento. Sarà infatti possibile per il Funzionario verificare e leggere l'impronta del documento e potrà altresì visionare con un semplice Click il pacchetto di archiviazione, il rapporto di versamento e la marca temporale corrispondente a ciascun documento.

Inoltre qualora il Funzionario o anche il Responsabile della Conservazione su esplicita richiesta, abbiano la necessità di produrre un Pacchetto di Distribuzione, potranno semplicemente cliccare sul Pulsante Genera e Firma e il sistema in automatico genererà il pacchetto di distribuzione dalla ricerca effettuata, producendo un file ZIP che verrà firmato digitalmente tramite HSM in CADES(P7M), utilizzando la firma digitale secondo normativa del responsabile della conservazione, al momento della richiesta e che conterrà al suo interno : i files scelti nella ricerca, il pacchetto di versamento (PDF) e il pacchetto di archiviazione (XML) corrispondente e che oltre a contenere i files scelti nella ricerca conterrà anche i riferimenti agli altri documenti (facenti parti del pacchetto), la marca temporale (TSR) e un sistema di ricerca autoconsistente che semplicemente tramite un Web Browser, permetterà di ricercare i documenti tramite gli indici ed i metadati richiesti dal DPCM del 17 Giugno 2014. In questo modo l'oggetto ZIP scaricato, potrà essere consultato al di fuori del sistema di conservazione ed è quindi pienamente autoconsistente. Per Generare il Pacchetto di Distribuzione scelto, basterà semplicemente dare il nome

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

al suddetto pacchetto e cliccare sul pulsante Genera e Firma, come illustrato dall'immagine seguente:



14 1 - Test Fattura 4.pdf fattura passiva Documento conservato nel pacchetto di Archiviazione

Document Author: n/a
Category: n/a
Media Type: n/a
numero: V1 0000006
data: 13/01/2015
partita iva: 00214870123
codice fiscale: 00214870123
denominazione: TEST
numero registrazione: 6
data registrazione: 13/02/2015
Cliente: cliente demo

SHA:
b1506590cf9f274b265af3302
772349369fe26396bfe1e986e
661c6ce42fab9b
Pacchetto di Archiviazione: XML
Rapporto di Versamento: PDF
Marca Temporale: TSR

4 fatture in totale. Pagina 1 di 1 Vai a pag. 1

Pacchetti di Distribuzione
Genera pacchetto di distribuzione per la ricerca effettuata

Titolo del pacchetto di distribuzione da generare Dimensione pacchetto di distribuzione

Titolo del pacchetto di distribuzione da generare 657.98 KB Genera e Firma

Si fa notare che è evidente che il tempo di attesa nella generazione dell'oggetto ZIP, corrisponda alla dimensione del pacchetto di distribuzione da generare. Questa informazione, come si evince dall'immagine di cui sopra, viene comunque comunicata prima di effettuare la richiesta.

7. Procedure di gestione delle copie di sicurezza

7.1 Modalità di produzione dei backup

I backup dei Cloud Server vengono effettuati dal Responsabile della Conservazione, secondo determinate procedure e comunque atte a garantire la leggibilità dei documenti conservati sull'applicazione WEB. Il servizio di Backup è quello di Aruba, denominato Cloud Backup ed è un servizio che permette di creare e impostare backup automatizzati. Il Backup impostato è con cadenza giornaliera (alle ore 24:00 di ogni giorno).

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

7.2 Archiviazione dei supporti di backup

I suddetti backup, come indicato precedentemente, vengono archiviati e conservati presso i datacenter di Aruba SPA la quale per mezzo delle certificazioni allegate, dimostra le competenze necessarie per fornire tutte le procedure di backup e disaster recovery.

7.3 Definizione della procedura adottata nella verifica dei supporti di backup

Al momento della produzione dei supporti di Backup, il Responsabile della Conservazione ne verifica la leggibilità.

8. Procedure di gestione degli eventi catastrofici

Poichè i documenti sono conservati presso i Data Center di Aruba SPA, unitamente alle certificazioni allegate al presente Manuale e già indicati sopra, le procedure per gli eventi catastrofici sono incluse nel servizio fornito dal Responsabile della Conservazione .

8.2 Compromissione del software

Se il software dovesse risultare compromesso, grazie alla copie di backup, sarà possibile ripristinarlo definitivamente e aggiornato all'ultima creazione di backup .

9. L'esibizione all'Amministrazione finanziaria in caso accessi, verifiche ed ispezioni

In questo paragrafo vengono inserite le descrizioni delle varie verifiche e controlli da parte dell'autorità giudiziaria

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

9.1 Verifica a campione dell'hash di un documento informatico conservato e sua modalità di estrazione dal server di conservazione

In questo paragrafo vengono inserite le verifiche effettuate dal funzionario adibito al controllo su un certo numero di documenti.

9.2 Verifica a campione della firma digitale e del riferimento temporale apposto sul singolo documento conservato e verifica a campione dell'evidenza informatica

In questo paragrafo vengono inserite le verifiche effettuate dal funzionario adibito al controllo sulla firma digitale e sull'evidenza informatica.

9.3 Eccezioni sollevate in sede di ispezione da parte dei verificatori

Eventuali eccezioni sollevate e storie delle ispezioni.

10. Le verifiche periodiche sulla leggibilità dei documenti conservati

Generalità

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA

secondo normativa italiana, unitamente con il Responsabile della Conservazione , si impegnano obbligatoriamente a controllare la leggibilità dei documenti conservati per un periodo non superiore a cinque anni dall'inizio del processo di Conservazione .

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

11. Storia delle verifiche periodiche eseguite sulla leggibilità dei documenti conservati

In questo paragrafo vengono inserite le verifiche periodiche fatte dal Responsabile della Conservazione .

12. Assolvimento dell'imposta di bollo sui documenti informatici

Non sono presenti al momento documenti oggetto di imposte di bollo.

13. Suggerimenti ed avvertenze

Si avverte il ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA, che il presente Manuale, viene costantemente aggiornato e firmato digitalmente dal Responsabile della Conservazione e si da comunicazione via mail delle modifiche effettuate.

14. Errori e gestione errori

Qualora l'errore fosse imputabile ad una variazione nell'imposta o nell'imponibile, la correzione dell'errore si risolverebbe con l'emissione di una nota d'accredito, secondo le norme dettate dall'articolo 26 del DPR 633/72. La nota d'accredito deve avere le stesse caratteristiche e i stessi requisiti dei documenti analogici da passare in conservazione .

Quando l'errore invece è di altra natura, si procedere in questo modo: non deve essere corretto il documento informatico passato già in conservazione , poiché è diventato imm modificabile, ma si dovrà creare un nuovo documento informatico contenente i dati corretti ed essere conservato mente in un'area dell'archivio informatico denominata ad esempio "errori e correzioni". Inoltre al momento dell'esibizione deve essere possibile per l'autorità competente al controllo di poter visionare nello stesso momento il documento errato con quello corretto.

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017

15. Distruzione certificata del cartaceo

La distruzione del cartaceo è a cura di ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA. Si ricorda che la distruzione del cartaceo deve seguire le procedure adottate per i rifiuti speciali e che tale processo impatta certamente sul modello organizzativo del D.lgs 231 del 2001 di ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA.

Si precisa anche che la distruzione del cartaceo può avvenire solo e soltanto a seguito della comunicazione via PEC da parte del Responsabile della Conservazione che certifica tramite una breve relazione firmata dallo stesso digitalmente che il processo di dematerializzazione ha seguito tutte le prescrizioni di legge e dopo che lo stesso Responsabile ha comunicato nella PEC i lotti oggetti di distruzione.

16. Allegati.

16.1 Certificato ARUBA ISO/IEC 27001

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017



ARUBA SPA

SEDE LEGALE E OPERATIVA:
Località Palazzetto, 4 – 52011 BIBBIENA (AR)

SITI OPERATIVI:
Via Piero Gobetti, 96 – 52100 AREZZO (AR)
Via Sergio Ramelli, 8 – 52100 AREZZO (AR)

Certificato multisito. Il dettaglio dei siti è nell'allegato di questo certificato.
Bureau Veritas Certification certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

Norma

ISO/IEC 27001:2013

Campo di applicazione

Erogazione servizi di Data Center (Server Dedicati, Server Virtuali, Cloud Computing in modalità IaaS, SaaS e PaaS, Housing, Hosting, Posta elettronica, Backup da remoto, Disaster Recovery e Conservazione Sostitutiva) e relativa assistenza specialistica. Gestione e manutenzione di server, postazioni di lavoro, reti informatiche e relativi apparati e sistemi di sicurezza logica.

STATEMENT OF APPLICABILITY: Issue 3.0 as of 04/03/2015

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **10 aprile 2015**
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione, questo certificato è valido fino al: **9 aprile 2018**
Data della certificazione originale: **10 aprile 2012**

Certificato N. IND15.0069U Versione N. 1 del: **8 aprile 2015**



LODOVICO JUCKER - Local Technical Manager
Firmato per conto di BVCH SAS UK Branch



008

Indirizzo dell'organismo di certificazione: 86 Prescot Street, London E1 8HG, United Kingdom
Ufficio locale: Bureau Veritas Italia S.p.A. - Divisione Certificazione - Via Miramare, 15 - 20126 Milano - ITALIA

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato chiamare +39 02 27081.1

Pag. 1 di 2

16.2 Certificato ARUBA ISO/IEC 9001

	Manuale "conservazione digitale"	ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI PISA
	Autore: Nicola Savino	
	Ver. 3	Data: 03.08.2017



ARUBA SPA

Sede Legale:
Località Palazzetto 4 - 52011 BIBBIENA (AR)

Certificato multisito. Il dettaglio dei siti è nell'allegato di questo certificato.
Bureau Veritas Italia spa certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

Norma

ISO 9001:2008

Campo di applicazione

Erogazione servizi di Data Center (Server Dedicati, Server Virtuali, Cloud Computing, Housing, Hosting, Posta elettronica, Backup da remoto, Disaster Recovery e Conservazione Sostitutiva) e relativa assistenza specialistica anche tramite Call Center. Progettazione e sviluppo software per soluzioni Web e Cloud Oriented.

Settore/i EA di attività: **33,35**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **13 aprile 2015**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **21 aprile 2018**

Data della certificazione originale: **23 aprile 2009**

Certificate No. **IT257061** Rev. N.1 del: **13 aprile 2015**


CARMELA DE FEO - Technical Committee Coordinator

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Via Miranese, 75 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it



MEMBRO DEGLI ACCREDITATI DI BUREAU VERITAS ITALIA S.p.A. E IAF
SIGNATARY OF CA AND IAF MUTUAL RECOGNITION AGREEMENT

NICOLA SAVINO
24.07.2017 14:36:26 CEST

