



Computer Shop Snc  
via Guidiccioni, 2/4 - Ghezzano (PI) 55010  
Tel. 050/878779 Fax 050/878780  
P.I. 01268220504

www.computershop.pisa.it - info@computershop.pisa.it

Ghezzano, 13/10/2017

Spett. Ordine degli Ingegneri di Pisa  
c.a. Ing. Chiara Fiore

Oggetto: Proposta di convenzione Computer Shop – Ordine degli Ingegneri di Pisa

Facendo seguito all'incontro del giorno 11/10/2017, indichiamo di seguito le condizioni commerciali riservate da Computer Shop agli iscritti all'Ordine degli Ingegneri di Pisa.

Forniture di beni:

Notebook, tablet, smartphone: sconto 1% rispetto ai prezzi visibili sul sito Web

Pc, parti sciolte, periferiche: sconto 3% rispetto ai prezzi visibili sul sito web

Materiale di consumo: sconto 4% rispetto ai prezzi visibili sul sito web

Forniture di servizi:

in allegato un elenco, non esaustivo, dei servizi offerti da Computer Shop con le quotazioni riservate agli iscritti all'Ordine degli Ingegneri di Pisa. Per eventuali altre necessità vi preghiamo di contattarci; saremo lieti di visitarvi per offrirvi una consulenza personalizzata.

Pagamento: Ri.Ba. 30 gg dffm

Nell'attesa di un vostro riscontro, porgiamo cordiali saluti,

Paolo Comparini

Computer Shop snc  
**COMPUTER SHOP s.n.c.**  
Via Guidiccioni, 2/4 - Loc. La Fontina  
56017 GHEZZANO (PI)  
C.F. e P.I. 01268220504

I nostri servizi (quotazioni riservate agli iscritti all'Ordine degli Ingegneri)

#### Assistenza remota e On Site

Gran parte dei problemi che si verificano nell'utilizzo giornaliero dei sistemi informatici all'interno delle aziende, possono essere risolti senza l'intervento di un tecnico presso la sede del cliente. Computer Shop è in grado di fornire un servizio di assistenza remota rapido ed efficace, utilizzando i migliori strumenti tecnologici presenti sul mercato.

I principali vantaggi per il cliente che utilizza il nostro servizio di assistenza remota sono i seguenti:

- **Riduzione dei costi di intervento:** l'assistenza remota permette di risparmiare sul costo dell'uscita del tecnico, sfruttando internet per operare in teleassistenza
- **Riduzione dei tempi di intervento:** l'intervallo tra la segnalazione e la risoluzione si riduce drasticamente
- **Interventi anche presso sedi distaccate:** le distanze fisiche non sono più un problema, è possibile usufruire della nostra esperienza e professionalità, come se dovessimo intervenire di persona.

Codice	Descrizione	Prezzo Iva Esclusa
RA-AD	Adesione al servizio di Assistenza Remota Una Tantum (1 Device)	40,00 / anno
RA-AD1	Adesione al servizio di Assistenza Remota Una Tantum (Device Aggiuntivo)	5,00 / anno
RA-1H	Costo orario (fatturazione a scatti di 15 minuti)	35,00
RA-10H	Pacchetto 10 ore anticipato senza scadenza (scatti di 15 minuti)	300,00
RA-AV	Installazione e aggiornamento Antivirus	20,00

E' importante segnalare che talvolta non sarà possibile risolvere il problema in teleassistenza; in questi casi sarà necessario inviare un tecnico presso la sede del cliente. Gli aderenti al servizio di Assistenza Remota avranno diritto al 50% di sconto sui costi di trasferta del tecnico. I costi orari sono gli stessi riportati in tabella.

#### Servizi Cloud

Computer Shop è entrato a far parte del programma Microsoft CSP (Cloud Service Provider), ed è quindi in grado di fornire, in abbonamento, un'ampia gamma di servizi, che vanno dall'implementazione in azienda di Office 365, alla migrazione della posta elettronica su cloud, alla fornitura di servizi sulla piattaforma Microsoft Azure, quali, ad esempio, il backup di server, pc e VM su cloud.

Computer Shop è disponibile ad offrire una consulenza gratuita, presso la sede del cliente, in modo da illustrare il programma di distribuzione di licenze/servizi in modalità CSP e valutare i costi/benefici dell'implementazione di Office 365 in azienda, nonché di altri servizi cloud. In questa fase è inoltre possibile analizzare, su richiesta del cliente ed in via confidenziale, la situazione del software installato in modo da verificare il rispetto delle condizioni di licenza Microsoft.

Di seguito il costo dei servizi principali

Codice	Descrizione	Prezzo Iva Esclusa
CSP-365-BUS	Office 365 Business CSP	8,80 utente/mese
CSP-365-BUP	Office 365 Business Premium CSP	10,50 utente/mese
CSP-265-SET1	Attivazione della licenza e configurazione degli utenti (fino a 5 utenti). Gratuita per chi ha aderito ai servizi di Assistenza remota	Gratis
CSP-365-SET2	Configurazione utenti aggiuntivi (compresa posta elettronica)	3,00
CSP-365-MIG1	Trasferimento dominio di posta elettronica su cloud MS	50,00
CSP-365-MIG2	Trasferimento casella posta elettronica su cloud MS (devono essere attivi i servizi di Assistenza Remota)	25,00 / utente
CSP-365-FOR	Formazione all'utilizzo delle funzionalità principali di Office 365 e One Drive For Business presso la sede del cliente (circa 2 ore)	70,00

Fatturazione mensile/trimestrale/semestrale/annuale anticipata. Minimo fatturabile 100,00 Euro + IVA

  
IL PRESIDENTE  
(Ing. Chiara Fiore)



**COMPUTER SHOP s.n.c.**  
Via Guidicioni, 2/4 - Loc. La Fontina  
56017 GHEZZANO (PI)  
C.F. e P.I. 01268220504

## Azure Backup su Cloud

Proteggere i propri dati è una esigenza primaria per tutte le aziende. Azure Backup offre tutti i componenti necessari ad attivare con semplicità e ad un costo ragionevole un servizio sicuro di backup remoto. Tale servizio prevede un costo mensile forfetario in funzione dello spazio e del numero delle istanze da proteggere. Il backup avviene su tre istanze diverse dei Data Center Microsoft e i dati sono archiviati in modalità crittografata, con una chiave nota solo all'utente finale.

Codice	Descrizione	Prezzo Iva Esclusa
CSP-AZU-BK200	Backup di 5 istanze con un massimo di 200 GB	24,00 / mese
CSP-AZU-BK500	Backup di 10 istanze con un massimo di 500 GB	52,00 / mese
CSP-AZU-BK1000	Backup di 10 istanze con un massimo di 1000 GB	104,00 / mese
CSP-AZU-BKMON	Servizio di monitoraggio gestito da Computer Shop	15,00 / mese
CSP-AZU-BKSET1	Servizio di configurazione backup Azure per cartelle dati	50,00 / istanza
CSP-AZU-BKSET2	Servizio di configurazione backup Azure per VM, SQL, Exchange	100,00 / istanza

Per l'attivazione del servizio, è necessario aver sottoscritto l'accordo di Assistenza Remota.

### Fornitura di sistemi di storage e backup dei dati

L'archiviazione sicura dei dati è, non solo, un'esigenza fondamentale per qualsiasi azienda o professionista, ma deve rispondere anche a precisi requisiti di legge. Una perdita catastrofica di dati, dovuta ad un guasto oppure ad un attacco hacker (ransomware ecc.) può causare delle perdite finanziarie di notevole entità e causare problemi legali ancora più grandi.

Un'efficace ed efficiente sistema di archiviazione è quindi fondamentale per la continuità del business aziendale.

Computer Shop, in qualità di partner di QNAP, leader nel settore dello storage, è in grado di supportare il cliente nella scelta della migliore soluzione per l'archiviazione dei dati.

In base alla quantità dei dati aziendali da archiviare e alle esigenze di sicurezza correlate, proporremo una soluzione di storage che va al di là della semplice fornitura dell'hardware, ma fornirà dei servizi aggiuntivi quali ad esempio la copia remota sincrona dei dati in altra sede, il monitoraggio dei backup, la gestione delle immagini dei pc aziendali, l'accesso remoto ai dati da dispositivi mobili, la gestione di spazi dedicati ai singoli utenti aziendali e altre funzionalità che potranno essere erogate in base alle esigenze del cliente, anche nella forma della locazione operativa

### Servizi Finanziari

#### Locazione operativa

La locazione operativa è una soluzione che consente, a fronte del pagamento di un canone fisso periodico, di avere la disponibilità di un bene strumentale all'esercizio della propria professione o attività imprenditoriale, senza acquisirne la proprietà.

Questo servizio è indicato per i clienti che cercano una soluzione flessibile, che permetta un continuo rinnovo tecnologico, al riparo dal rischio di obsolescenza dei beni aziendali.

I vantaggi della locazione operativa sono i seguenti:

Mantenimento della liquidità

Miglioramento sensibile del rating creditizio

Sicurezza di pianificazione grazie ai canoni costanti

Tecnologia sempre aggiornata

**COMPUTER SHOP s.n.c.**

Via Guidiccioni, 2/4 - Loc. La Fontina

56017 GHEZZANO (PI)

C.F. e P.I. 01268220504



*Chiara Fiore*  
IL PRESIDENTE  
(Ing. Chiara Fiore)

Disponibile anche per attrezzature di importo limitato, a partire da 500 euro  
Vantaggi fiscali legati alla deducibilità dei canoni

Computer Shop è partner di Grenke Locazione srl, azienda specializzata nella locazione operativa di soluzione IT, ed è in grado di consigliarvi ed assistervi nella ricerca della migliore soluzione per le vostre esigenze.

Per gli iscritti all'Ordine degli Ingegneri è previsto il rimborso dei costi contrattuali pari a Euro 75,00 + IVA

#### Locazione operativa di stampanti, multifunzione e plotter

Computer Shop offre ai propri clienti la possibilità di acquisire stampanti e multifunzione nella forma della locazione operativa e con tariffazione a costo copia.

Oltre ai vantaggi della locazione operativa, il noleggio delle stampanti permette al cliente di avere un prodotto sempre aggiornato e comprensivo dei servizi di assistenza, ad un costo copia estremamente competitivo rispetto all'acquisto, grazie agli accordi con i principali brand del mondo Office.

Computer Shop offre inoltre il servizio di smaltimento gratuito dei toner esausti e delle stampanti obsolete, nonché la consegna gratuita dei toner sostitutivi.

Per valutare al meglio le esigenze del cliente, Computer Shop offre un servizio di consulenza gratuita che permette di valutare "sul campo" i reali volumi di stampa ed offrire quindi il prodotto migliore a livello di rapporto prezzo/prestazioni.

Per gli iscritti all'Ordine degli Ingegneri sono previste le seguenti agevolazioni:

Sconto 10% sul canone mensile per le multifunzione formato A4 preconfigurate

Sconto 5% sul canone mensile per le multifunzioni A3 e A4 non preconfigurate

Possibilità di sostituire il prodotto con uno di caratteristiche superiori a contratto in corso, senza penali



*Chiara Fiore*

IL PRESIDENTE  
(Ing. Chiara Fiore)

**COMPUTER SHOP s.n.c.**

Via Guidiccioni, 2/4 - Loc. La Fontina

56017 GHEZZANO (PI)

C.F. e P.I. 01268220504