

Alle rappresentanze provinciali  
degli Ordini Professionali e delle  
Associazioni di categoria

***OGGETTO: Nuovo modello di accoglienza presso gli uffici della Direzione Provinciale di Pisa – aggiornamento.***

Gentili Presidenti,

facendo seguito alla precedente comunicazione del 14 settembre 2020, nel confermarvi la prosecuzione della sperimentazione in ambito regionale di un nuovo modello di accoglienza presso gli uffici operativi dell’Agenzia, per appuntamento, riportiamo di seguito il dettaglio della nuova articolazione oraria di erogazione dei servizi della Direzione Provinciale di Pisa. Il sistema tradizionale di accoglienza e ricevimento dei cittadini nei predetti uffici sarà progressivamente sostituito, all’esito della sperimentazione, dall’accesso programmato. Una tale modalità di erogazione dei servizi consentirà, infatti, di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria – e al contempo potrà contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Negli ultimi anni l’offerta di servizi dell’Agenzia si è già progressivamente spostata sul canale telematico, con l’obiettivo di semplificare gli adempimenti e ridurre i costi indiretti.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli uffici accedendo agli “sportelli fisici” dovrebbe essere presa in considerazione solo in via residuale, ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento. La trattazione dei casi “a vista”, senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli casi urgenti. Per quanto riguarda la presentazione delle formalità

presso i servizi di pubblicità immobiliare restano salve le vigenti disposizioni di legge.

La nuova impostazione del modello di servizio dell’Agenzia sarà accompagnata da una campagna di comunicazione esterna per informare correttamente tutti i soggetti interessati.

La campagna informativa prevede comunicati stampa e interventi informativi sulle principali testate e nelle emittenti radiotelevisive regionali, pubblicazione di news sulle pagine regionali del sito internet dell’Agenzia e aggiornamento delle pagine riservate a ciascun Ufficio Territoriale, video esplicativi, *webinar* e incontri online per spiegare e approfondire le nuove modalità organizzative degli uffici, brochure, infografiche, cartelloni, vetrofanie e avvisi al pubblico.

Ciò comporta un approccio totalmente nuovo ai servizi dell’Agenzia che richiederà il coinvolgimento di tutti gli attori.

Nel confidare che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite non solo dal singolo cittadino ma anche da coloro che operano nel settore, nel consueto fattivo spirito di collaborazione, Vi chiediamo di voler promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendolo tra gli utenti che assistite, affinché privilegino l’utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l’accesso ai servizi di front-office.

A tal scopo alleghiamo alla presente la locandina ed il folder di accoglienza, in modo che possiate darne ampia diffusione.

Di seguito si riportano i giorni e gli orari di apertura degli uffici di questa Direzione Provinciale:

- per UT PISA a partire dal prossimo 19 ottobre: apertura lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì, solo con appuntamento. Orario di apertura dalle 8.30 alle 12.45. Si precisa che fino al 16 ottobre rimane inalterata

l'attuale organizzazione dei servizi che prevede l'apertura nei giorni di lunedì, martedì, mercoledì e venerdì, orario di apertura dalle 8.30 alle 12.45, il martedì ed il venerdì si accede solo con appuntamento.

- per UT PONTEDERA - SEDE a partire dal prossimo 13 ottobre: apertura martedì, mercoledì e giovedì solo su appuntamento. Orario di apertura dalle 8.30 alle 12.45.
- UT PONTEDERA - SPORTELLO DECENTRATO DI SAN MINIATO: chiuso.
- UT PONTEDERA - SPORTELLO DECENTRATO DI VOLTERRA: apertura giovedì solo su appuntamento. Orario di apertura dalle 8.30 alle 12.45.
- UFFICIO PROVINCIALE TERRITORIO - PISA: apertura dal lunedì al venerdì ore dalle 8.30 alle 13.00 - servizi catastali solo su appuntamento; Servizi di Pubblicità Immobiliare senza appuntamento per quanto riguarda l'accettazione atti, solo su appuntamento le ispezioni ipotecarie.
- UFFICIO PROVINCIALE TERRITORIO - VOLTERRA: esclusivamente servizi di pubblicità immobiliare, apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 senza appuntamento per quanto riguarda l'accettazione atti; solo su appuntamento le ispezioni ipotecarie.

Per contattare gli uffici di questa Direzione provinciale è possibile chiamare il numero 050315471. Gli operatori rispondono dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30.

Cordiali saluti.

**Il Direttore Provinciale**

***Paola Amodio***

*firmato digitalmente*

*Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente.*