

## «LA DIGITALIZZAZIONE DEL CICLO DI GESTIONE DEL PAZIENTE IN OSSIGENOTERAPIA DOMICILIARE SUL TERRITORIO»





- Assago (Headquarter)
- Bari
- Brescia
- Cinisello Balsamo (MI)
- Genova
- Figline Valdarno (FI)
- Macomer (NU)
- Ozzano nell'Emilia (BO)
- Padova
- Roma
- San Mauro Torinese (TO)
  
- Bolzano
- Catania
- Palermo

- ★ Headquarter
- Unità Operative distributive
- ▲ Magazzino Centrale
  
- ★ Agenzie

## OSSIGENOTERAPIA : GLI ATTUALI FATTORI CHIAVE

- I pazienti che necessitano di Ossigenoterapia sono di solito affetti da Asma e/o BPCO (= Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva)
- Si calcola che nel 2020 la BPCO sarà la terza causa di decessi nel mondo dopo le malattie arterio coronariche e cardiovascolari
- L'Ossigenoterapia è indicata anche per i pazienti terminali e per quelli affetti da cardiopatie e malattie neurologiche

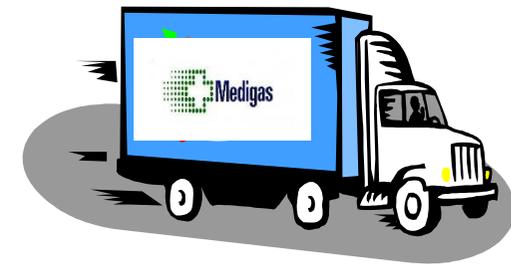
## ITALIA: OSSIGENOTERAPIA DOMICILIARE

- Popolazione Italiana: 60.000.000
- Mercato Italiano: 120.000 pazienti stimati
- Sistema di rimborso: SSN
- Crescita: 4-5% / anno

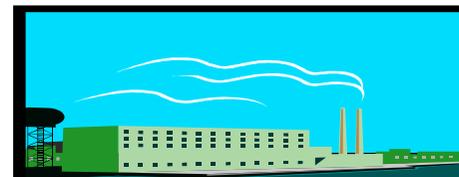
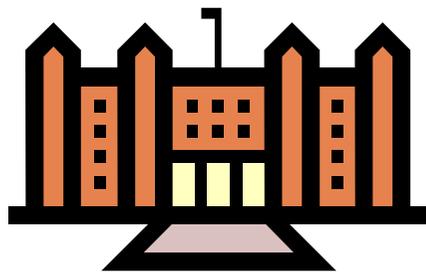
## CRITERI PER LA FORNITURA

- Fattori che influiscono sulla “modalità di fornitura”:
  - ✓ gravità della malattia
  - ✓ “mobilità” del paziente
  - ✓ criticità logistiche
- In base a questi fattori, l'O<sub>2</sub> può essere:
  - ✓ in forma liquida (LOX)
  - ✓ in forma gassosa (GOX)
  - ✓ erogato tramite “concentratore”

# OSSIGENOTERAPIA DOMICILIARE



A.S.L. 





**Totale Autisti  
126**

# Dotazione Vettori Medigas



*iPad mini 4*



*Dispositivo TSL doppia lettura barcode + RFID*



*Stampante*



*Tutti i dispositivi si collegano all'iPad tramite bluetooth*

### *Tecnologia RFID in breve:*

**«Acronimo inglese di Radio Frequency Identification, la tecnologia RFID di identificazione automatica è basata sulla propagazione nell'aria di onde elettromagnetiche, consentendo la rilevazione automatica (hand free), massiva ed a distanza di oggetti, animali e persone sia statici che in movimento»**

La tecnologia RFID viene applicata utilizzando tre elementi:

1. Etichetta (o Tag)
2. Lettore (o Reader)
3. Sistema di gestione dati

Tra i vantaggi:

- ✓ Più o meno qualsiasi forma e consistenza
- ✓ Non deve essere necessariamente visibile
- ✓ Si possono aggiungere informazioni sui chip (che possono essere Read-Only, Write Once-Read Many e Read and Write)
- ✓ Comunicazione può essere in chiaro o criptata
- ✓ Possono essere letti anche a 200 mt di distanza
- ✓ Possibilità di leggere anche centinaia di tag in pochi secondi
- ✓ Possibilità di memorizzare dati relativi agli indici di qualità

## Possibili applicazioni RFID

- **Generazione automatica di bolle e fatture**
- **Inventari in tempo reale e riordino automatico di alcuni articoli**
- **Scambio dati**
- **Apertura di varchi automatica**
- **Autorizzazione modifiche o funzionamento di macchinari solo a persone autorizzate**
- **Tracciare la presenza di specifici documenti in archivi fisici**
- **Tracciare tutte le modifiche, manutenzioni e collaudi**
- **Rilevazione parametri ambientali**
- **Attivare o disattivare allarmi**
- **Geolocalizzazione**



- **«Tag on metal» applicati su tutti i modelli di LOX e bombole**



- **«Tag on metal» applicati su tutti i modelli di contenitori criogenici**



**Nuovo dispositivo doppia lettura (barcode + RFID)**

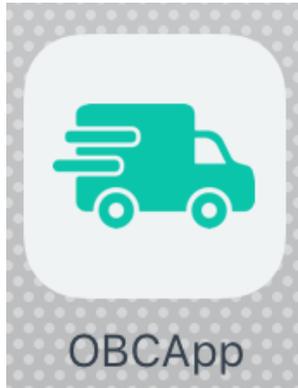


**Nuovi «tag on metal» stampati e scritti con stampante Zebra**

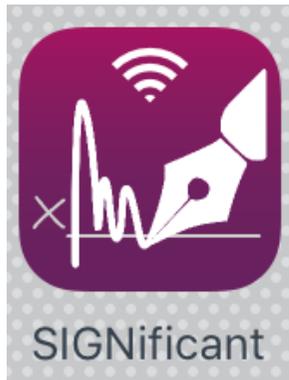


- **Carico furgone e lettura massiva del carico con la nuova tecnologia.**  
*(Risparmiati 20 minuti a furgone)*
- **Pochi secondi per la verifica e salvataggio dei dati**
- **Azzeramento errori digitazione matricole**





- ***APP Medigas dedicata alla distribuzione con la quale viene gestito:***
  - ✓ **Magazzino viaggiante con carico e scarico matricole e consumabili**
  - ✓ **Le consegne da effettuare in giornata**
  - ✓ **Indirizzo del servizio**
  - ✓ **Anagrafica del paziente**



*App recupero firma  
grafometrica*

- **Vantaggi complessivi dei processi originati dall'utilizzo della nuova applicazione :**
  - ✓ **SEMPLIFICAZIONE**
  - ✓ **VELOCIZZAZIONE**
  - ✓ **SODDISFAZIONE (Cliente)**
  - ✓ **CONTROLLO**

- ✓ Migliore visualizzazione dei dati grazie allo schermo più grande
- ✓ Schermate semplici ed intuitive
- ✓ Ricezione/invio dati del dispositivo sempre on-line grazie al 4G
- ✓ Interfaccia che permette una gestione delle consegne ottimale in linea con le esigenze dei pazienti
- ✓ Ricerca indirizzo pazienti tramite mappa direttamente dalla APP



- ✓ *Tracciabilità immediata sul device del trasportatore*
- ✓ *lettura massiva del carico del furgone*
- ✓ *device più performante*



***Migliorata la qualità del servizio all'utente in termini di:***

- ✓ ***Visualizzazione documenti in tempo reale con possibilità di accesso immediato a diverse informazioni da parte del cliente (bolla di consegna....)***
- ✓ ***Totale rispondenza alla terapia del paziente***

- ✓ **azzerati errori digitazione lotto gas**
- ✓ **azzerati errori digitazione matricole**
- ✓ **controllo in tempo reale attività di distribuzione da parte del CRM/Numero Verde direttamente dal gestionale**

Piano di Lavoro ▾ Digita per filtrare → Codice Paziente ▾

Ordinamento: Centro di Responsabilità,Data,Vettore,Spedire a - Nome ▾ A Z ▾ Nessun filtro applicato

| Stato Consegna | Codice Paziente | Nome Paziente | Dotazione Multipla       | Vendere-a Cliente Codice | Spedire a - Percorso | Vettore |
|----------------|-----------------|---------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|---------|
| ✓              | 03114279        |               | <input type="checkbox"/> | 350127                   | CO16                 | 426     |
| ✓              | 03116146        |               | <input type="checkbox"/> | 350127                   | CO16                 | 426     |
| ✓              | 3020216         |               | <input type="checkbox"/> | 350127                   | CO16                 | 426     |
| ✓              | 03115949        |               | <input type="checkbox"/> | 11100876                 | CO16                 | 426     |
| ✗              | 03102857        |               | <input type="checkbox"/> | 350127                   | CO16                 | 426     |
| ✓              | 3022442         |               | <input type="checkbox"/> | 350127                   | CO16                 | 426     |
| ✓              | 03102785        |               | <input type="checkbox"/> | 350127                   | CO16                 | 426     |
| ✗              | 03116810        |               | <input type="checkbox"/> | 350127                   | CO16                 | 426     |
| ✓              | 03112654        |               | <input type="checkbox"/> | 350127                   | CO16                 | 426     |

Data Analisi  
03  
MARTEDÌ, 15 NOVEMBRE 2016

Documenti XE ⚡ ▾

| Nr.          | Tipo XE        | A... |
|--------------|----------------|------|
| 32/16/007304 | Scorte Vettore | No   |

Non Spediti ▾

| Causale Pri... | Desc. Causale di Rifiuto |
|----------------|--------------------------|
| CP             | Consegna posticipata     |
| CP             | Consegna posticipata     |

Note ⚡ ▾

Note Piano di Lavoro:  
Note Vettore:  
Note Interne:

***Grazie per  
l'attenzione***

